

Inspectierapport

Kinderrijkhuis (KDV)
Grotestraat 97a
5836AD Sambeek
Registratienummer 189212512

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boxmeer
Datum inspectie:	01-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (kdv) Kinderrijkhuis is gehuisvest in nieuwbouw achter het woonhuis van de ouders, in dit pand is tevens de buitenschoolse opvang (bso) gevestigd.

Het kdv heeft 3 groepen:

- 2 verticale groepen voor 16 /14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- peutergroep voor 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De totale capaciteit van kdv Kinderrijkhuis komt daarmee op 46 kindplaatsen.

Elke groep heeft een eigen groepsruimte. De beide verticale groepen delen een gezamenlijke verschoonruimte. De binnenruimtes zijn ingericht met diverse mogelijkheden voor spel.

Het, overzichtelijke, buitenterrein (deels overdekt, deels verhard, deels gras) is direct aangrenzend en groot. De buitenruimte wordt ook gebruikt door de bso.

Inspectiegeschiedenis

December 2016; jaarlijks onderzoek; 2 overtredingen binnen het onderdeel "personeel en groepen".

Februari 2017; nader onderzoek; voorgaande overtredingen zijn opgelost

Juli 2017; jaarlijks onderzoek; kdv voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Maart 2018; jaarlijks onderzoek, overtredingen binnen de onderdelen "pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid".

Augustus en oktober 2018; nader onderzoek; voorgaande overtredingen zijn opgelost.

Huidig onderzoek

Op 1 april 2019 heeft er een aangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kdv Kinderrijkhuis. Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Bevindingen

Er is met de ouders gesproken. Een aantal documenten zijn ter plaatse ingezien, andere documenten zijn opgestuurd en daarna beoordeeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd, dit betreft het domein personeel en groepen:

1. Eén beroepskracht is niet geregistreerd en gekoppeld in het personen register kinderopvang. Deze persoon heeft wel een VOG;
2. Na koppeling met de organisatie (inschrijving) van een beroepskracht kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen;
3. Pedagogisch coach beschikt niet over een passende opleiding conform de actuele cao kinderopvang;
4. Inzet pedagogische coach.

Er is een herstelaanbod gedaan voor de overtredingen 1 en 3. Na afloop van de hersteltermijn is gebleken dat de overtredingen zijn hersteld.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden. Dit betreft het domein: personeel en groepen:

- Eén beroepskracht is niet ingeschreven en gekoppeld in het personen register kinderopvang (PRK) voordat zij is gestart met haar werkzaamheden als beroepskracht;
- De inzet van de pedagogisch coach.

Aan de overige voorwaarden wordt voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- aantal beroepskrachten;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij één beroepskracht wordt niet voldaan aan de gestelde eisen, deze beroepskracht is per 1 maart 2019 gestart met haar werkzaamheden en is op de dag van de inspectie nog niet geregistreerd en gekoppeld in het PRK (personen register kinderopvang)

Hiermee wordt niet voldaan aan de eis: "een persoon kan zijn werkzaamheden pas starten na koppeling in het PRK". De betreffende beroepskracht is namelijk al gestart met haar werkzaamheden op het kdv en is daarmee op het moment van inspectie in overtreding. Op dit onderdeel kan dan ook geen herstelaanbod gedaan worden. Op de voorwaarde "draagt zorg voor registratie en koppeling op basis van het 'Burgerservicenummer" is wel een herstelaanbod aangeboden.

De overige beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers van deze locatie, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan Kinderrijkhuis.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder is verzocht betreffende beroepskracht per direct te registreren en te koppelen in het PRK op basis van de reeds afgegeven verklaring omtrent gedrag (VOG). De houder heeft verklaard dat betreffende beroepskracht niet meer op de locatie aanwezig zal zijn totdat aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Bevindingen na herstelaanbod

De betreffende beroepskracht is geregistreerd en gekoppeld in het PRK.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de beroepskrachten en invalkrachten van deze locatie zijn ingezien of zijn bij een eerdere inspectie al ingezien.

Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is ingezien. Zij beschikt over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Bij Kinderrijkhuis hebben ze een pedagogische coach ingehuurd om alle beroepskrachten te coachen. Zij beschikt echter niet over de juiste kwalificatie. Ze heeft de opleiding "social work maatschappelijk werk en dienstverlening" gedaan. Bij Kinderrijkhuis waren ze in de veronderstelling dat de pedagogische coach de juiste kwalificatie had, echter het diploma voldoet niet volgens de actuele cao kinderopvang.

Hierop is herstelaanbod aangeboden.

Bevindingen na de hersteltermijn

Een van de houders, die ook de functie van pedagogisch beleidsmedewerker heeft een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang. Kinderrijkhuis heeft er voor gekozen om deze persoon direct in te gaan zetten voor coaching.

Hieruit is gebleken dat de overtreding hersteld is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van week 12 en 13 en een steekproef in de praktijk op de dag van inspectie blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach wordt bepaald op houderniveau aan de hand van de volgende formule:

50 uur x het aantal kindercentra

10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers.

Kinderrijkhuis heeft een overzicht waarin de uren van de pedagogisch beleidsmedewerker en het coachen van de medewerkers is opgenomen.

Echter de coach, een van de houders, is zelf werkzaam op de groep en wordt op dit moment nog niet gecoacht. Kinderrijkhuis is op zoek naar een pedagogische coach die dit op zich kan nemen.

Kinderrijkhuis had een externe coach, echter bleek dat deze persoon niet de juiste diploma's had. Om deze reden wordt niet voldaan aan deze eis.

Of de benodigde uren ook daadwerkelijk zijn ingezet, kan alleen worden beoordeeld op het moment waarop wordt aangetoond dat iedere pedagogisch medewerker coaching heeft gehad en de nodige uren aan beleidsvoornemens en implementatie zijn besteed.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (de houders)
 - Observatie(s) (maandag 1 april 10.00 -11.45)
 - Personen Register Kinderopvang
 - Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
 - Presentielijsten (week 12 en 13)
 - Personeelsrooster (week 12 en 13)
- overzicht geplande uren pedagogisch beleidsmedewerker en coach

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- veiligheid en gezondheidsbeleid
- protocollen en huisregels.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Iedere twee maanden vindt een teamoverleg plaats waar onder andere dit beleid/ onderdelen ervan wordt besproken.

De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De houder gebruikt het afwegingskader om te beslissen of een melding noodzakelijk is en, vervolgens, bij het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp mogelijk is.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Kort geleden is de meldcode nog onderdeel van de teamvergadering geweest, de stappen zijn doorgenomen en een aantal voorbeelden zijn besproken

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (de houders)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Notulen teamoverleg (november 2018, januari en maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderrijkhuis
Website : <http://www.kinderrijkhuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000012942057
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderrijkhuis
Adres houder : Grotestraat 97
Postcode en plaats : 5836AD Sambeek
KvK nummer : 61726915
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : B. van der Lee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boxmeer
Adres : Postbus 450
Postcode en plaats : 5830AL BOXMEER

Planning

Datum inspectie : 01-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 15-04-2019
Zienswijze houder : 19-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 29-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 13-05-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderrijkhuis heeft de inspectie van Bianca van der Lee als prettig ervaren. Tijdens de inspectie was er ruimte voor dialoog. Kinderrijkhuis heeft de kans gehad om het pedagogisch beleid en de werkwijze toe te lichten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach

In het rapport wordt de overtreding m.b.t. de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker beschreven.

Graag lichten wij toe welke afwegingen Kinderrijkhuis heeft gemaakt en op welke wijze wij invulling geven aan deze nieuwe functies.

Per 1 januari 2019 is elke opvangorganisatie verplicht om een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten.

De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het beschrijven van het beleid en het toepassen van het beleid in de praktijk. (50 uur per locatie)

De pedagogisch coach wordt ingezet om alle pedagogisch medewerkers te coachen in hun werk in het dagverblijf. (10 uur per fte)

De opvangorganisaties zijn vrij gelaten in de wijze waarop zij deze nieuwe functies invullen.

Kinderrijkhuis heeft ervoor gekozen om de functie beleidsmedewerker te vervullen door één van de houders. Nienke heeft in 2018 de opleiding beleidsmedewerker/coach gevolgd. En zij is per 01-01-2019 de beleidsmedewerker van Kinderrijkhuis.

Zij was in het verleden al verantwoordelijk voor het beleid van Kinderrijkhuis en met het behalen van het diploma mag zij deze functie blijven uitvoeren.

Voor de invulling van de pedagogisch coach is Kinderrijkhuis op zoek gegaan naar een externe coach.

Kinderrijkhuis is van mening dat de functie van pedagogisch coach ontstaan is uit de behoefte om de pedagogische kwaliteit binnen de opvang te vergroten. Om gehoor te kunnen geven aan deze wens van het ministerie is Kinderrijkhuis van mening dat deze functie niet uitgevoerd moet worden door houders of PM`ers die reeds werkzaam zijn binnen Kinderrijkhuis.

De huidige PM`ers en houders zorgen voor de huidige kwaliteit. Wil je deze dagelijkse pedagogische kwaliteit vergroten dan is van belang om te toetsen wat de individuele en groeps-kwaliteit is en op welke vlakken deze vergroot kan worden.

In oktober 2018 is Kinderrijkhuis een samenwerking aan gegaan met &JESSY. Jessy Berkvens heeft veel ervaring in het coachen van medewerkers in de geestelijke gezondheidszorg en het leiden van groepen tijdens methodische processen. Er was direct een klik, Jessy begreep onze vraag over het vergroten van onze kwaliteit.

Kinderrijkhuis heeft vertrouwen in Jessy haar kwaliteiten van het coachen van groepen en individuen.

Kinderrijkhuis heeft geen navraag gedaan naar de diploma`s van Jessy Berkvens. Tijdens de inspectie werden deze diploma`s opgevraagd. De indrukwekkende diplomalijst van Jessy Berkvens is verstuurd naar de GGD. Helaas bleek dat deze diploma`s niet op de lijst van het FCB / de CAO staan voor de diplomering van de pedagogisch coach.

Kinderrijkhuis is direct opzoek gegaan naar oplossingen voor deze onvoorziene overtreding.

Zoals beschreven is Nienke gediplomeerd voor het uitoefenen van de functie van beleidsmedewerker / coach. Per direct heeft zij de functie van Jessy Berkvens als pedagogisch coach overgenomen om te voldoen aan de wetten.

Hiermee is de overtreding met betrekking tot de diplomering opgelost.

Echter is Kinderrijkhuis van mening dat hiermee niet de gewenste kwaliteit wordt behaald.

Daarom zijn wij op zoek naar een externe pedagogisch coach die deze functie binnen Kinderrijkhuis kan vervullen.

Helaas is met de inzet van Nienke als pedagogisch coach de overtreding met betrekking tot de inzet van de pedagogisch coach ontstaan. Nienke is werkzaam op de groepen en kan zichzelf niet coachen. Kinderrijkhuis heeft een PM`er in dienst die gediplomeerd onderwijzeres is. Zij mag en zal voorlopig de coaching van Nienke op zich nemen. Hiermee is de overtreding met betrekking

tot de inzet van de pedagogisch coach opgelost.

Nogmaals willen wij benadrukken dat Kinderrijkhuis op zoek is naar een structurele oplossing. Bij Kinderrijkhuis staat pedagogische kwaliteit hoog in het vaandel.

Overtreding Inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang.

De inschrijving en koppeling van de desbetreffende PM'er is onbewust aan de aandacht ontschoten. Direct na het bezoek van de GGD is de inschrijving en koppeling geregistreerd in het personenregister kinderopvang. Het bewijs van deze koppeling is verzonden naar de GGD.