

Inspectierapport

Kinderrijkhuis (KDV)

Grotestraat 97a

5836 AD Sambeek

Registratienummer 189212512

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Boxmeer

Datum inspectie: 17-03-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 06-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	13
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf (KDV) Kinderrijkhuis is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 58 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Het KDV heeft de volgende stamgroepen:

- een verticale groepen voor 16 kinderen van 0-4 jaar
- een verticale groep van 14 kinderen van 0-4 jaar
- een peutergroep van 16 kinderen van 2-4 jaar
- een peutergroep van 12 kinderen van 2-4 jaar

Het KDV is een particulier opvang gehuisvest in een gebouw wat vanaf 2014 in gebruik genomen is.

Het kindercentrum biedt ook opvang voor kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar in de buitenschoolse opvang (BSO) De BSO is gehuisvest op de eerste verdieping van het gebouw.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoeken	Soort onderzoek	Oordeel
01-04-2019	jaarlijks onderzoek	4 overtredingen op de onderdelen personeel en groepen (koppeling personenregister, start werkzaamheden van beroepskrachten, passende opleiding pedagogisch coach en inzet van pedagogisch coach
03-06-2019	nader onderzoek	de overtredingen op opleidingseisen beroepskrachten en inzet pedagogisch beleidsmedewerker zijn opgelost.
07-11-2019	Jaarlijks onderzoek	2 overtredingen namelijk: opvang in groepen en accommodatie; meer kinderen opgevangen dan toegestaan is.
03-02-2020	nader onderzoek	Op de onderdelen personeel en groepen en accommodatie. De overtreding op opvang in groepen niet hersteld.
13-02-2020	Incidenteel onderzoek	Verzoek tot ophoging kinderaantal naar 62 kindplaatsen. Ophoging is toegekend tot en met maximaal 58 kindplaatsen. Ophoging van het aantal kindplaatsen is alleen toegestaan in de ochtend tijdens schoolwerken in verband met de BSO.
15-10-2020	jaarlijks onderzoek	Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Huidig onderzoek op woensdag 17 maart 2021

Er heeft geen locatiebezoek plaats gevonden. In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu een

inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben telefonische gesprekken plaats gevonden met de houder/beleidsmedewerker en 2 beroepskrachten.

In dit onderzoek zijn voorwaarden uit de volgende domeinen beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Later in dit jaar zal er een tweede onderzoek plaatsvinden. De volgende domeinen worden dan o.a. onderzocht.

- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie
- Ouderrecht

Er zijn tijdens de inspectie de volgende overtredingen geconstateerd:

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)
- Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag (VOG) en inschrijving personenregister)

Herstel aanbod

Door middel van herstel aanbod is de overtreding op een onderdeel van het pedagogisch beleidsplan hersteld.

Voor de overtreding met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en inschrijving personenregister is geen herstelaanbod gedaan gezien het een recidive overtreding is (2019).

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Het betreft een pedagogisch beleidsplan voor alle leeftijdsgroepen zowel van het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. De speerpunten van het Kinderrijkhuis zijn gevat in Samsam, Sambeek Samen en richt zich op de kinderopvang binnen het dorp Sambeek.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang;
- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep (afstemming met kind en ouder);
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs.

In het pedagogisch beleidsplan ontbreken de inzet en taken met de begeleiding van vrijwilligers, terwijl zij wel ingezet worden op het kindercentrum. De houder dient dit op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

Aan de houder is herstelaanbod geboden.

Herstelaanbod

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en de inzet van vrijwilligers beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarde.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is recentelijk naar alle beroepskrachten gezonden om het beleid te lezen en vragen hierover te stellen. De houder geeft aan dat er door de houders in de praktijk, situaties zoals die zich voordoen besproken worden. De beroepskracht geeft aan dat zij het pedagogisch beleidsplan gelezen heeft en een paar maanden terugontvangen heeft. Met de houder is gesproken om het pedagogisch beleid regelmatig te agenderen of aandacht aan te

besteden. De houder geeft aan dat dat ook de bedoeling is voor de komende periode. Belangrijk is dat de onderwerpen enz. vastgelegd worden bijvoorbeeld in de notulen. De pedagogische coach zal een belangrijke rol vervullen bij het bespreken van het pedagogisch beleid en/of pedagogische onderwerpen.

Bij een volgende inspectie wordt dit opnieuw bekeken.

De beoordeling of de beroepskrachten *daadwerkelijk* handelen conform het beleid is niet beoordeeld. Er heeft geen locatiebezoek met pedagogische observatie plaats gevonden. Er is wel met de beroepskracht over een aantal pedagogische situaties gerelateerd aan de 4 competenties gesproken. De beroepskracht is goed op de hoogte hoe te handelen bijvoorbeeld bij het bieden van sociaal-emotionele veiligheid, het aanbieden van speelgoed en het socialiseren van baby's op de groep.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Door de regelgeving met betrekking tot het COVID-1 virus heeft er geen observatie plaatsgevonden op de groepen. Daarom is deze voorwaarde niet beoordeeld.

Er is gesproken met de houder en twee beroepskrachten. Op basis hiervan kan geconcludeerd worden dat er verantwoorde kinderopvang wordt geboden.

Bij een volgende inspectie met locatiebezoek zal deze voorwaarde beoordeeld worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 17 maart 2021)
- Interview (op 17 maart 2021 met twee beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderrijkhuis Sambeek 2021 aangepast)
- Notulen teamoverleg (december/januari 2020-2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en de stagiaires, die werkzaam zijn geweest in de week van 1 maart tot en met 5 maart 2021, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

De pedagogisch coach is gestart met haar werkzaamheden op 4 februari 2021. Zij is ingeschreven in het personenregister en op 3 februari 2021 gekoppeld met de organisatie.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten wordt duidelijk dat er een vrijwilliger 2 maal per week op de groep voorleest. De houder geeft aan dat dit in de periode van de 'Coronatijd' niet voorgekomen is.

Echter de vrijwilliger heeft een verouderde VOG met niet de juiste kenmerken voor de kinderopvang. Vrijwilliger is niet ingeschreven in het personenregister en ook niet gekoppeld met de organisatie.

De houder geeft aan dat de vrijwilliger bezig is met het aanvragen van een nieuwe VOG maar dat dit voor deze persoon lastiger is omdat hij hierbij hulp nodig heeft. De vrijwilliger kan, zoals er geen geldige VOG is en er geen koppeling plaatsgevonden heeft met de organisatie in het personenregister, **niet ingezet** worden in het kindercentrum.

Aangezien het hier een recidive overtreding is wordt er geen mogelijkheid tot herstelaanbod gedaan.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;

c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten welke werkzaam zijn van 1 maart tot en met 5 maart 2021 op deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao-kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De pedagogisch coach wordt extern ingehuurd door de organisatie. De houder heeft voor de zekerheid het diploma door FCB laten controleren. Deze voldeed.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

De beoordeling van de BKR is gebaseerd op de door de houder toegestuurde roosters en aanwezigheidsregistratie. Er heeft geen toetsing in de praktijk plaatsgevonden.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijst en personeelsrooster van maandag 1 maart tot en met vrijdag 5 maart 2021 blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel a, tabel 2 wordt uitgevoerd.

Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum zijn 8 stagiaires werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. Daarnaast is er 1 beroepskracht in opleiding ingezet, op basis van de formatieve inzetbaarheid zoals beschreven in hun overeenkomst. De beroepskracht wordt momenteel nog boventallig ingezet.

Afwijkende inzet beroepskrachten

De afwijkende inzet van de beroepskrachten blijft binnen de maximale toegestane tijd en is conform de informatie uit het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de afwijking wordt ten minste de helft van het van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet. Als tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten maar één beroepskracht wordt ingezet op het kindercentrum, is ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum (zie tabel) het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De gemaakte urenberekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	50 x aantal kindercentra	10 x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
1 januari 2020	50 x 2 = 100 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 2 locaties peildatum)	10 x 13 fte = 130 uur benodigde coaching uren op jaarbasis.	100 + 130. = 230 uur.
1 januari 2021	50 x 2 = 100 benodigde beleidsuren op jaarbasis (uitgaande van 2 locaties op peildatum)	10 x 14 fte = 140 uur benodigde coaching uren op jaarbasis.	100 + 140 = 240 uur.

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker (PBM)

De toezichthouder heeft gesproken met beroepskrachten en de houder en heeft daarnaast diverse documenten ingezien.

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt (in de nieuwsbrief) voor beroepskrachten en ouders;

- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf Kinderrijkhuus worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

naam groep	leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen
Groep 1	0-4 jaar	16 kinderen
Groep 2	0-4 jaar	14 kinderen
Peutergroep 1	2-4 jaar	16 kinderen
Peutergroep 2	2-4 jaar	12 kinderen

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven.

Vaste gezichten

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. Per dag is er ten minste één vaste beroepskracht werkzaam op de groep.

De houder en de beroepskrachten geven in het gesprek aan dat kinderen opgevangen worden in vaste groepen. Dit geldt in ieder geval voor kinderen welke op vaste dagen komen. Bij kinderen die flexibel het kindercentrum bezoeken wordt er altijd in eerste instantie gekeken of er plaats is in de eigen groep.

Mentorschap

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Het mentorschap is belegd bij de 3 houders verdeelt over de jongste kinderen (0-4 jaar), de peutergroep (2-4 jaar) en de BSO-kinderen. Op de leeftijd van 1 en 2 jaar en op het einde van de opvangtijd worden er observatielijsten ingevuld door de beroepskrachten. Problemen of bijzonderheden worden met de mentoren en de pedagogisch coach besproken. De observatielijsten worden via Bitcare naar de ouders gezonden. Gedurende het jaar worden ouders uitgenodigd voor een gesprek en kunnen altijd zelf een gesprek aanvragen om eventuele zorgen te bespreken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de dagopvang wordt Nederlands gesproken en de documenten zijn geschreven in de Nederlandse taal.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 17 maart 2021)
- Interview (op 17 maart 2021 met twee beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17 maart 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Nieuwsbrieven
- Presentielijsten (weekplanning met start en eindtijden van 1 maart tot en met 5 maart 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderrijkhuis Sambeek 2021 aangepast)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Mail van de houder (25-03-2021) met daarop een overzicht van de ingezette pedagogisch coach uren 2020.
- Diploma pedagogisch coach met mail van FCB.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige

kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderrijkhuis
Website	: http://www.kinderrijkhuis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000012942057
Aantal kindplaatsen	: 58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderrijkhuis
Adres houder	: Grotestraat 97
Postcode en plaats	: 5836 AD Sambeek
KvK nummer	: 61726915
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Boxmeer
Adres	: Postbus 450
Postcode en plaats	: 5830 AL BOXMEER

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 30-03-2021
Zienswijze houder	: 05-04-2021
Vaststelling inspectierapport	: 06-04-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 06-04-2021
Verzenden inspectierapport naar : 06-04-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 27-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Kinderrijkhuis

Maart 2021

Kinderrijkhuis is van menig te moeten reageren op het inspectierapport van de GGD.

De inspectie is volledig digitaal verlopen. Via mailverkeer en telefonisch contact heeft de inspecteur een beeld moeten vormen van de opvang bij Kinderrijkhuis. In de 7 jaar dat Kinderrijkhuis op de huidige locatie is gehuisvest is dit al de 6e inspecteur. Kinderrijkhuis werkt volgens een uniek concept gericht op maatwerk naar de ouders. Ook de locatie is uniek. Wij hopen dat tijdens deze digitale inspectie een goed beeld is gevormd van Kinderrijkhuis.

In het inspectierapport worden een aantal onderwerpen besproken:

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)
- Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag (VOG) en inschrijving personenregister)

- Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan)

De huidige inspecteur C. van Hulst heeft bemerkt dat een beschrijving van de taken van de vrijwilligers en de werkwijze niet (volledig) in het pedagogisch beleidsplan zijn beschreven. Kinderrijkhuis heeft onderstaande tekst direct toegevoegd aan het pedagogisch beleidsplan. Wel willen wij opmerken dat dit onderdeel nooit eerder als overtreding is gezien, naar ons idee omdat het in de diverse hoofdstukken van het pedagogisch beleidsplan wel aan bod komt.

Vanaf heden heeft het pedagogisch beleidsplan de volgende alinea erbij:

Vrijwilligers: De medewerkers van Kinderrijkhuis worden ondersteund door vrijwilligers. Deze vrijwilligers maken het mogelijk de buiten dorpse kinderen vanuit school naar Kinderrijkhuis vervoeren. Zodat zij bij Kinderrijkhuis in de BSO opgevangen kunnen worden. Uiteraard zijn ook zij in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke gekoppeld is aan Kinderrijkhuis. Wanneer kinderrijkhuis vrijwilligers op de groep ontvangt voor het uitvoeren van activiteiten staan zij altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. De vrijwilligers zijn dus niet alleen met de groep kinderen. Veelal zijn dit eenmalige activiteiten. Zijn de vrijwilligers structureel aanwezig dan wordt ook voor hen een VOG aangevraagd.

Activiteiten die door vrijwilligers gedaan kunnen worden zijn bijvoorbeeld: Het voorlezen aan de kinderen, een dans/gym activiteit op de groep, of het organiseren van een activiteit samen met andere doelgroepen in het dorp (ouderen, mensen met beperkingen, de basisschool)

De vrijwilligers/studenten stemmen vooraf het activiteitenplan af met Kinderrijkhuis.

Wanneer kinderrijkhuis benaderd wordt door vrijwilligers voor de samenwerking of uitvoering van activiteiten dan zal kinderrijkhuis vooraf de ouders inlichten. *(blz 22 van het pedagogisch beleidsplan)*

- Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag (VOG) en inschrijving personenregister)

Onderstaande is beschreven in het inspectierapport:

"Uit de gesprekken met de beroepskrachten wordt duidelijk dat er een vrijwilliger 2 maal per week op de groep voorleest. De houder geeft aan dat dit in de periode van de 'Coronatijd' niet voorgekomen is. Echter de vrijwilliger heeft een verouderde VOG met niet de juiste kenmerken voor de kinderopvang. Vrijwilliger is niet ingeschreven in het personenregister en ook niet gekoppeld met de organisatie. De houder geeft aan dat de vrijwilliger bezig is met het aanvragen van een nieuwe VOG maar dat dit voor deze persoon lastiger is omdat hij hierbij hulp nodig heeft. De vrijwilliger kan, zolang er geen geldige VOG is en er geen koppeling plaatsgevonden heeft met

de organisatie in het personenregister, niet ingezet worden in het kindercentrum. Aangezien het hier een recidive overtreding is wordt er geen mogelijkheid tot herstelaanbod gedaan."

De inspecteur heeft in één van de toegestuurde notulen gelezen dat Andy zou komen voorlezen. Hierop heeft zij vragen gesteld aan de houder/beleidsmedewerker en de twee gesproken pedagogisch medewerkers.

Kinderrijkhuis wil graag verdere uitleg geven op deze summiere beschrijving van de overtreding. Zoals bij de inspecteur aangegeven is Andy volledig blind. Hij heeft voorgelezen op diverse basisscholen in de omgeving. Dit voorlezen doet hij middels braille boeken. Andy is via via in contact gekomen met Kinderrijkhuis. Sporadisch kwam hij voorlezen. Het plan was om Andy meer structureel te laten voorlezen. Maar vanwege de corona maatregelen gebeurt dat nu helaas nog niet.

Een persoon die sporadisch aanwezig is op een kinderopvang behoeft geen ingeschreven en gekoppelde VOG. Andy is wel in het bezit van een geldige VOG met continue screening. Deze heeft hij ook nodig voor het voorlezen op de basisscholen. Helaas bleek het niet mogelijk om deze VOG in te schrijven in het personenregister omdat deze ouder is dan 2 maanden. Andy heeft een nieuwe VOG aangevraagd. Deze is nog niet in zijn bezit. Zodra dat wel het geval is zal hij (zijn begeleiding) de VOG inschrijven en daarna zal hij door Kinderrijkhuis gekoppeld worden.

Informatie uit de wet kinderopvang: (Hieruit blijkt niet dat Andy met zijn sporadische aanwezigheid in het bezit dient te zijn van een VOG)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;*
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden*
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;*
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;*
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)*

Zoals je zult begrijpen is het voor een blinde man niet eenvoudig om een VOG aan te vragen, in te schrijven enz. dit moet dus door zijn begeleiding gedaan worden. Omdat Andy zelfstandig woont en de begeleiding vanwege de maatregelen nauwelijks fysiek aanwezig is loopt dit allemaal vertraging op. Wij hebben Andy gevraagd ons op de hoogte te houden van de vorderingen, uiteraard laten wij het weten zodra Andy is gekoppeld in het personenregister.

Andy is tijdens zijn bezoeken bij Kinderrijkhuis altijd onder begeleiding, het is voor hem niet mogelijk om zelfstandig door de ruimte te bewegen. Hij zit op een stoel en leest zijn braille boek voor aan de kinderen. De medewerker van Kinderrijkhuis zit naast hem en laat de kinderen de prenten zien. Andy is dus nooit alleen met de kinderen.

Wij hopen dat de maatregelen snel versoepelen en dat het voor Andy weer mogelijk is om bij ons voor te komen lezen. Op diverse gebieden is dit goed voor de ontwikkeling van kinderen Want hoe vaak komen kinderen in contact met personen met een handicap. Andy verteld de kinderen op een open en eerlijke wijze over zijn visuele beperking. Kinderen stellen hem vragen over hoe hij dingen doet zonder dat hij het kan zien. Bijvoorbeeld tandenpoetsen, boodschappen enz. Andy leert de kinderen dat hij ondanks zijn beperking altijd positief is en kijkt naar wat hij wel kan! Hij legt de kinderen uit hoe hij voorleest, dat al die bolletje in zijn papier letter zijn voor blinde mensen. Hij

20 van 21

heeft de medewerkers van Kinderrijkhuis gevraagd naar de namen van de kinderen. Kinderrijkhuis heeft een pakketje braille geschreven namen cadeau gekregen van Andy. Ieder kind heeft nu zijn naam in braille geschreven gekregen van Andy. Kinderen vertellen vol trots tegen ouders dat zij van Andy hun naam cadeau hebben gekregen. Slechts een paar voorbeelden van wat Andy de kinderen leert. Onmisbaar in de ontwikkeling van een kind om te leren.

Wij zijn ons ervan bewust dat het onze verantwoordelijkheid is dat medewerkers, stagiaires en andere volwassenen die structureel aanwezig zijn ingeschreven moeten zijn in het personenregister. Toch vinden wij het niet relevant om deze "overtreding" te koppelen aan de overtreding van 2019. Met de conclusie dat er geen herstel aanbod is gedaan.

Toen was het zo dat een pedagogisch medewerker met haar VOG was ingeschreven in het personenregister. Zij heeft dit toen netjes gemeld bij Kinderrijkhuis. Nienke is toen vergeten de koppeling te registreren. Het inschrijven en koppelen in het personenregister was toen nog nieuwe materie voor Kinderrijkhuis. Nog dezelfde dag is de pedagogisch medewerker gekoppeld aan Kinderrijkhuis.

Kinderrijkhuis ziet het ontbreken van de gekoppelde VOG van Andy dan ook als een heel andere situatie, een discutabele situatie van overmacht. Wij verwachten dat zowel een GGD als de Gemeente Boxmeer met de aanvullende informatie een juiste beoordeling zal maken.

Zijn er vragen of is er aanvullende informatie nodig dan kan er contact worden opgenomen met Kinderrijkhuis. Mieke, Nienke en Dorien Langen