**Pedagogisch beleidsplan**

**2024**



**Inhoudsopgave:**

**Inleiding Blz. 3**

**Visie Blz. 4**

**Pedagogische Basisdoelen Blz. 5**

Pedagogische basisdoelen

Pedagogische kaders

**Opvang in groepen Blz. 9**

Stam – Basisgroepen

Groepsruimtes

Opendeurenbeleid

Baby`s in zicht

**Organisatie Blz. 21**

Personeelsbeleid - Mentorschap

Stabiliteit op de groep

Stagiaires

Kosten en voorwaarden

Communicatie met ouders

**Volgen en registreren van de ontwikkeling van het kind Blz. 33**

Signalen van zorgvragen

Kind volgsysteem

**Interactie vaardigheden in de praktijk Blz. 35**

Basale interactievaardigheden

Educatieve interactievaardigheden

**Omgevingsanalyse Blz. 37**

Interne omgevingsanalyse

Externe omgevingsanalyse

**Inleiding:**

In dit document leest u het pedagogisch beleidsplan van Kinderrijkhuis kinderopvang en buitenschoolse opvang.

Kinderrijkhuis kinderopvang en buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. Het is een particuliere organisatie met de locatie in het buitengebied van Sambeek, een dorp met ruim 1600 inwoners in het zuiden van Brabant.

Het pedagogisch beleidsplan heeft als doel inzicht te geven in de visie en de praktijk van Kinderrijkhuis. Het pedagogisch beleidsplan geeft ouders inzicht in de wijze waarop de organisatie invulling geeft aan de opvang en de wijze waarop ouders betrokken worden bij de organisatie. De houders en de pedagogisch medewerkers (PM`ers) vinden in het pedagogisch beleid houvast voor hun handelen, volgens de visie van de organisatie. Dit draagt bij aan de eenduidige aanpak naar de kinderen. Ook dient het pedagogisch beleidsplan als toetsingsinstrument voor de pedagogische praktijk. De Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) controleert de organisatie jaarlijks in opdracht van de gemeente.

Het pedagogisch beleidsplan en de vertaling naar de pedagogische praktijk worden aan de hand van de wet kinderopvang door de GGD beoordeeld.

Het pedagogisch beleid van Kinderrijkhuis is niet gebaseerd op één specifieke theorie of methode van een pedagoog. Wel heeft Kinderrijkhuis zich laten inspireren door de inzichten van verschillende pedagogen. Deze wetenschappelijk geaccepteerde pedagogische visies dragen bij aan de onderbouwing van de wijze waarop de organisatie verantwoorde opvang biedt.

In het pedagogisch beleidsplan staat de pedagogische visie van Kinderrijkhuis beschreven. Er wordt uitleg gegeven op welke wijze deze visie wordt vertaald naar het bieden van verantwoorde opvang in de dagelijkse praktijk.

Speerpunten in het pedagogisch klimaat van Kinderrijkhuis zijn:

**S**amen spelen

**A**andacht voor een veilige leefomgeving.

**M**eningen delen met kinderen en ouders.

**S**amen leren

**A**andacht voor de ontwikkeling van de kinderen.

**M**eningen delen met andere professionals.

De letters van de afkorting SAMSAM zijn bewust gekozen, Sambeek Samen. Kinderrijkhuis is zich bewust van de waarde van kinderopvang binnen het dorp Sambeek.

Op welke wijze Kinderrijkhuis aan deze speerpunten invulling geeft leest u in dit pedagogisch beleidsplan.

\*\* In​ ​het​ ​beleid​ ​gebruiken​ ​wij​ ​voor​ ​de​ ​leesbaarheid​ ​de​ ​term​ ​ouders,​​ ​hiermee​ worden zowel​ ​ouders​ ​als verzorgers van de kinderen bedoelt.

Waar hij staat geschreven kan zij worden gelezen en vice versa.

Kinderrijkhuis heeft twee verticale kinderdagverblijf (KDV) groepen voor de kinderen van 0-4 jaar. De Beer & Papegaai groepen.

In deze groepen spelen en leren de kinderen samen. Er is voldoende ruimte om op ontdekking te gaan in de diverse speelhoeken die zijn ingericht in de leefruimtes. Kinderen die overdag slapen komen tot rust in een van de veertien slaapkamers waar zij rustig kunnen slapen.

Kinderrijkhuis heeft naast de twee verticale groepen nog een opvangmogelijkheid voor kinderen tot 4 jaar. De Zebra-groep. In deze groep spelen en leren kinderen van 1.5 tot 4 jaar. De kinderen worden spelenderwijs begeleid in hun eigen ontwikkeling. De Leeuw-groep is een combinatiegroep van peuters en kleuters 2.5-6 jaar. In deze groep op de bovenverdieping spelen en leren de kinderen van en met elkaar en worden de peuters voorbereid op de schooltijd. De peuters van de Leeuw-groep bezoeken maandelijks basisschool De Bolster. De kleuters waarvoor de overstap naar de BSO nog te groot is kunnen gebruik maken van de Leeuw-groep. Zodat zij op het eigen tempo kunnen wennen aan het schoolgaande leven.

Buitenschoolse opvang (BSO) biedt Kinderrijkhuis in de Giraf en Nijlpaard groep. De kinderen worden opgevangen op de eerste verdieping in leefruimtes speciaal ingericht voor de BSO-kinderen. De kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar kunnen voor en na schooltijd gebruik maken van de buitenschoolse opvang. Ook tijdens vakanties of studiedagen is het mogelijk om gebruik te maken van de BSO opvang.

Toelichting op de werkwijze van de groepen leest u in “opvang in groepen”.

Kinderrijkhuis heeft een uitdagende buitenspeelruimte. In de buitenruimte zijn diverse speeltoestellen aanwezig. De buitenruimte is verdeeld in verschillende ruimtes. Een deel is verhard en geschikt om bijvoorbeeld op te fietsen of te skeeleren. Een ander deel is ingericht met de speeltoestellen voor de jongste kinderen. Het derde deel is een groot grasveld waar diverse spellen gespeeld kunnen worden en waar de grote speeltoestellen staan. Daarnaast is de ruimte rondom het omheinde buitenspeelterrein ingericht voor het gebruik van de groepen. Deze omgeving biedt tal van mogelijkheden voor activiteiten in de natuur.

**1) Visie**

Kinderrijkhuis ziet kinderen als unieke persoonlijkheden. Ieder kind heeft zijn eigen kwaliteiten en ontwikkeld zich op een eigen wijze. Ieder kind heeft behoefte aan veiligheid, want alleen als het kind zich veilig voelt kan het zichzelf zijn en zich optimaal ontwikkelen (Riksen-Walraven, 2000).

Het hoofddoel van Kinderrijkhuis is een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind. Zodat het kind zich spelenderwijs kan ontwikkelen tot een zelfstandig, onafhankelijk individu met een eigen persoonlijkheid.

Kinderrijkhuis wil graag aansluiten bij de belevings- en ervaringswereld van de kinderen zodat zij spelenderwijs zichzelf ontwikkelen. Het belang van proefondervindelijke verkennen sluit aan bij de Freinet gedachten. Zoals Célestin Freinet beschrijft kan het kind zich optimaal ontwikkelen als hij begeleid wordt bij het experimenteren vanuit zijn natuurlijke drang om te onderzoeken. Kenmerkend aan de Freinetmethode is het leren van de omgeving door middelen te vinden die aansluiten bij de beleefwereld van het kind. Binnen de muren van de opvang is het belangrijk dat de groepsruimte uitdaging biedt voor het kind en aansluit bij zijn belevingswereld. Volgens de Reggio Emilia benadering wordt zo de ontwikkeling van het kind binnen de opvang gestimuleerd door zijn omgeving.

Bij Kinderrijkhuis staat de individuele ontwikkeling van het kind centraal en wordt waarde gehecht aan het groepsproces. Enerzijds​ ​is​ ​er​ ​respect​ ​voor​ ​de​ ​eigenheid​ ​en​ ​autonomie​ ​van​ ​het kind,​ ​anderzijds​ ​leert​ ​het​ ​kind​ ​om​ ​te​ ​gaan​ ​met​ ​de normen en waarden​ ​van​ ​de​ ​groep​ ​en​ ​om​ ​zich​ hieraan ​aan​ ​te​ ​passen.

Het respect tonen voor de mening en eigenheid van de kinderen, maar ook de eigenheid van ouders en PM`ers respecteren draagt bij aan het pedagogisch klimaat.

Het pedagogisch klimaat is een geheel van de aanwezige en gecreëerde omgevingsfactoren, die invloed hebben op het welbevinden van de kinderen.

Het welbevinden is van grote invloed op de ontwikkeling en het leervermogen van het kind.

**2) Pedagogische basisdoelen en pedagogische kaders**

Marianne Riksen-Walraven ontwikkelde de vier pedagogische basisdoelen voor het opvoeden van kinderen in de kinderopvang (Riksen-Walraven, 2000). Sinds 2005 zijn deze basisdoelen wettelijk opgenomen in de pedagogische beleidsplannen van de kinderopvang. Samen met de pedagogische kaders vormen zij de basis voor het vormgeven van de pedagogische werkwijze in de kinderopvang.

De basisdoelen en kaders geven antwoord op de vraag welke kennis van ontwikkeling nodig is en wat kinderen nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling.

**2.1 Basisdoelen**

**Het bieden van emotionele veiligheid**

Veiligheid is het meest basale basisdoel. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere basisdoelen in de weg staat (Riksen-Walraven, 2000).

Het gevoel van veiligheid wordt gevormd door verschillende factoren.

* Het bieden van geborgenheid, veiligheid, rust, reinheid en regelmaat in de groep.
* Het opbouwen van een liefdevolle relatie, positieve aandacht en waardering voor elk kind.
* Een open relatie met de ouders. Wanneer ouders het kind met een prettig gevoel overdragen aan de PM`ers zal het kind zich emotioneel veiliger voelen.

**Het bevorderen van de persoonlijke competentie**

* Het aanbieden van uitnodigende materialen en situaties waardoor het kind zich kan ontplooien op taalkundig, cognitief, zintuiglijk, sociaal-emotioneel, creatief en motorisch vlak.
* Het begeleiden van het kind in zijn ontwikkeling naar zelfstandigheid waarbij het kind verantwoordelijkheid leert dragen voor zichzelf en anderen.
* Het bevorderen van persoonskenmerken zoals veerkracht en zelfvertrouwen, waardoor kinderen in staat worden gesteld om diverse problemen adequaat aan te pakken.

**Het bevorderen van de sociale competentie**

* Het begeleiden en bevorderen van sociale interacties tussen de kinderen.
* Het kind in contact brengen met andere kinderen. Waarbij kinderen leren omgaan met verschillen in culturele, sociale en fysieke achtergronden.
* Het leren samenwerken en andere helpen in conflictsituaties.

**Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden**

* De groep biedt de mogelijkheid om de algemeen geldende waarden en normen van de samenleving eigen te maken.
* Kinderen worden begeleid in het toepassen van waarden en normen in een respectvolle groepsdynamiek.

**2.2 Pedagogische kaders**

Om kinderen te begeleiden bij de ontwikkeling zijn de basisdoelen, zoals beschreven in 2.1, van essentieel belang. De pedagogische kaders beschrijven hoe de organisatie invulling geeft aan het behalen van de basisdoelen.

De boeken pedagogisch kader kindercentra 0-4 jaar (Singer & Kleerekoper, 2009) en pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar (Schreuder, Boogaard, Fukkink & Hoex, 2011) bieden Kinderrijkhuis inzichten in de diverse pedagogische kaders die van groot belangzijn voor de invulling van kinderopvang en buitenschoolse opvang.

**Veiligheid en welbevinden**

Kinderrijkhuis draagt zorg voor een veilig leef- en leerklimaat door duidelijke afspraken te maken met PM`ers, kinderen en ouders over de waarden en normen binnen de opvang. Door het maken van duidelijke afspraken creëert de organisatie een eenduidige benadering naar de kinderen.

Tijdens de opvangdagen worden de huisregels regelmatig besproken met de kinderen. Het is een belangrijke taak van de PM`ers om de kinderen te beschermen, maar niet te betuttelen. Kinderen worden gewezen op de gevolgen of de gevaren wanneer zij zich niet aan de huisregels houden. Toch krijgt het kind bij Kinderrijkhuis de kans om te ervaren wat deze gevolgen zijn. Zodat hij leert hoe hij in de toekomst kan handelen om een dergelijke vervelende situatie te voorkomen. Dit wordt proefondervindelijk verkennen genoemd. De natuurlijke drang naar ontdekken is belangrijk om te stimuleren. Het kind zal op ontdekking gaan als hij zich veilig voelt. Het basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid is hier onlosmakelijk aan verbonden.Het gevoel van veiligheid is niet vanzelfsprekend. Vanaf de eerste opvang dag is hier aandacht voor.

*Wenbeleid*

Voor kinderen en ouders betekent de stap naar de kinderopvang dat zij gaan wennen aan een nieuwe situatie. Voor kinderen is het een grote stap buiten de vertrouwde wereld van het gezin. Het is voor het welbevinden van het kind van groot belang dat de wenperiode goed begeleid wordt door de PM`er.

Voor de start van de opvang vindt er een gesprek plaats met de ouders van het kind. Tijdens dit gesprek wordt geïnformeerd naar de behoeften van het kind. Samen met ouders wordt bekeken hoe hier invulling aan kan worden gegeven binnen de organisatie.

Wanneer het kind binnen Kinderrijkhuis de overstap maakt naar een andere stamgroep is er ook spraken van een wenbeleid. Samen met de ouders wordt afgestemd wanneer de overstap plaats vindt. Of het kind vooraf al gaat oefenen op de nieuwe groep is afhankelijk van de behoefte van het kind. Voor de eerste (oefen) opvang dag vindt er een mondelinge en schriftelijke overdracht plaats. De PM`er van de oude groep draagt er zorg voor dat de PM`er van de nieuwe groep goed geïnformeerd wordt over de behoefte van het kind. Doordat Kinderrijkhuis 1 locatie heeft met een goede samenwerking tussen de groepen, zijn de PM`ers niet vreemd voor het kind. Toch wordt de overgang naar een nieuwe groep niet onderschat, een nieuwe groepsdynamiek is altijd even wennen voor een kind.

Wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt start zijn schooltijd. Elk kind ervaart de start van deze nieuwe fase anders. Voor de PM`ers van Kinderrijkhuis ligt hier de taak om ervoor te blijven zorgen dat de omgeving bij Kinderrijkhuis veilig blijft voor het kind. In overleg met de ouders kan worden besloten het kind (tijdelijk) op te vangen in de combinatiegroep Leeuw. Het kind blijft dan nog even in zijn vertrouwde groep voordat hij de overstap maakt naar de BSO-groepen Giraf of Nijlpaard.
De PM`er bij Kinderrijkhuis heeft oog voor de verschillende behoeften van de kinderen. Het moment van afscheid kan soms moeilijk zijn voor het kind. De PM`er zal nagaan wat op dat moment de behoeften van het kind zijn. Bijvoorbeeld nog een kus van mama of samen met de PM`er een puzzel maken. Ook een knuffel van thuis kan het kind de veiligheid bieden die hij op dat moment nodig heeft. Gedurende de dag zal de PM`er de ouders via een Bitcare bericht en foto`s laten weten hoe het met hun kind gaat. Zodat de ouders met een gerust hart het kind naar Kinderrijkhuis brengen, want dat heeft grote invloed op het welbevinden van het kind. Pas wanneer het kind zich veilig voelt zal interactie met kinderen en PM`ers plaatsvinden. De emotionele veiligheid van het kind zal worden geobserveerd, gestimuleerd en geëvalueerd tijdens de wen periode.

*Veiligheid en gezondheidsbeleid*

Hoe Kinderrijkhuis in de praktijk vormgeeft aan de fysieke veiligheid van de kinderen, ouders en PM`ers staat uitgebreid beschreven in het veiligheid en gezondheidsbeleid (V&GB). Deze ligt ter inzage op het dagverblijf. En is te lezen op onze website.

Het speerpunt **A**andacht voor een veilige leefomgeving staat centraal in het V&GB.

**Leren en ontwikkelen**

Kinderen ontwikkelen zich razendsnel. “Kinderen zijn de motor van hun eigen ontwikkeling” is een bekende uitspraak van ontwikkelingspsycholoog Vygotsky.

Kinderrijkhuis volgt kinderen in hun natuurlijke ontwikkeling. Ieder kind is uniek, dat is een veel gehoorde uitspraak. Kinderen ontwikkelen en leren niet volgens vooraf geschreven regels. Het is belangrijk om te herkennen in welke ontwikkelingsfase een kind zich bevindt. Wat kan een kind al zelf, op welk ontwikkelingsniveau bevindt hij zich? Vervolgens ga je op zoek naar de zone van naaste ontwikkeling. Je gaat onderzoeken wat het kind kan bereiken als het kind hulp krijgt van een volwassene of ander kind.

**Samenwerken met ouders**

Kinderopvang biedt door de opvang in groepen, kinderen unieke extra ontwikkelingsmogelijkheden. Kinderopvang is een aanvulling op de thuissituatie. Wat van groot belang is, is dat er op een goede manier wordt samengewerkt met de ouders. Een goed contact met ouders is namelijk de basis voor het welbevinden van het kind (Riksen-Walraven, 2000).

Kinderrijkhuis zet zich in om een goede samenwerking te creëren en te behouden met de ouders. Zij dragen de zorg van hun meest waardevolle bezit, hun kind, tijdelijk over aan de opvang. Het opbouwen en in stand houden van de samenwerking tussen ouders en opvang vraagt inbreng van zowel de organisatie in de persoon van de PM`er als van de ouders.

**Autonomie en participatie (4-13 jaar)**

Het speerpunt **M**eningen delen met kinderen en ouders staat centraal in het kader autonomie en participatie. Kinderen in de basisschoolleeftijd worden steeds zelfstandiger (autonomer). Het is belangrijk dat de kinderen de kans krijgen om hierin grenzen op te zoeken. Ze leren hun eigen grenzen kennen en lopen tegen grenzen van hun omgeving aan. Kinderrijkhuis geeft kinderen op verschillende wijze de kans om hun autonomie te ontwikkelen.

In overleg met ouders en na observatie kan worden besloten dat het kind toe is aan een volgende stap in zijn ontwikkeling om een autonoom persoon te worden. Een voorbeeld hiervan kan zijn dat het kind zelfstandig naar de sportclub fietst vanuit de BSO.

Er zijn verschillende sociale groepen waar een schoolkind onderdeel van uit maakt, zoals het gezin, de klas op school, clubs in de vrije tijd en de BSO. Overal zijn normen en waarden die vertellen wat er van het gedrag van het kind verwacht wordt. Het basisdoel: het bevorderen van de morele competentie en de overdracht van normen en waarden vereist de nodige begeleiding binnen de groepsdynamiek.

Kinderrijkhuis onderschrijft het inzicht van pedagoog Janusz Korczak, hij vindt het belangrijk dat kinderen niet alleen te horen krijgen wat wel en niet mag. Korczak hecht waarde aan de participatie van kinderen. Zo leren zij hun mening te vormen en deze uit te spreken. Het verhoogt de mate van betrokkenheid door de kinderen actief deel te laten nemen in het opstellen van de huisregels in de BSO. Zij krijgen zo de kans om hun waarden en normen uit te spreken in de groep.

**Spelen en vrije tijd (4-13 jaar)**

Kinderen die naar school gaan maken kennis met het begrip ‘vrije tijd’. Zij leren het onderscheid tussen schooltijd en vrije tijd (na schooltijd of vakantie dagen) te maken.

De kinderen die de BSO van Kinderrijkhuis bezoeken doen dat in hun vrije tijd, veelal omdat hun ouders aan het werk zijn. Kinderrijkhuis hecht veel waarde aan het respecteren van deze vrije tijd van het kind. Het mag zelf keuzes maken hoe hij de tijd in de BSO indeelt. Kinderrijkhuis biedt de kinderen georganiseerde activiteiten aan zoals knutselactiviteiten of een voetbaltoernooi. Kinderen mogen vrijblijvend kiezen of ze deelnemen aan deze activiteiten. Het ene kind zal ervoor kiezen om tot rust te komen na de schooldag, hij ploft op de bank met een stripboek. Een ander kind heeft behoefte om zich lekker te ontspannen met een potje voetbal op het grote grasveld.

Met het open deuren beleid tussen de BSO-groepen krijgen kinderen de kans om hun vrije tijd naar eigen behoefte in te delen. Voor de emotionele veiligheid van de BSO en KDV-kinderen uit de Leeuw-groep zal deze groep niet meedoen in het open deurenbeleid tussen de BSO-groepen.

Bij alle activiteiten binnen de BSO staat ontspanning en plezier voorop. Het gevoel van welbevinden is tenslotte een onmisbare schakel in de kind ontwikkeling (Riksen-Walraven, 2000).

**Relaties in de groep (4-13 jaar)**

Het is van groot belang dat de sfeer in de BSO-groep positief is. De groep kinderen brengt een deel van hun vrije tijd met elkaar door. Tijdens deze vrije tijd worden nieuwe vriendschappen gesloten en ontstaan conflicten. De PM`er heeft de taak om de relaties tussen de kinderen te begeleiden om zo de positieve sfeer te behouden. Positieve groepsnormen gaan over het onderlinge respect, samenwerken en groepsverantwoordelijkheden.

Problemen en conflicten zijn onvermijdelijk in een groep. Deze momenten zijn leerzaam voor kinderen. Het is de taak van de PM`er om deze momenten met respect voor de autonomie van alle betrokkenen op te lossen.

**3)** **De opvang in groepen**

Kinderen worden opgevangen in hun vaste stam- basisgroep. Een stamgroep in de kinderopvang bestaat uit maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Een basisgroep in de BSO bestaat uit maximaal 22 kinderen. Afhankelijk van de leeftijdsopbouw kan de samenstelling van de groep en de inzet van PM`ers wisselen. De inzet van het aantal PM`ers wordt berekend via de rekentool op 1ratio.nl.

Kinderrijkhuis werkt niet met vaste haal en breng tijden. Ouders reserveren opvang vanaf het gewenste breng moment tot het gewenste ophaal moment. (Meer over de voordelen van deze werkwijze is te lezen in het informatie boekje)

Voor de opvang in groepen betekent het dat gedurende de dag kinderen in en uitstromen. Hierdoor is het mogelijk om aan het begin en eind van de dag de groepen samen te voegen. Met name tijdens het gezamenlijke ontbijt en de avondmaaltijd

De kinderen die op vaste dagen komen hebben een vaste stam- basisgroep. De kinderen die Kinderrijkhuis flexibel bezoeken worden ingedeeld op de stam- basisgroepen waar ruimte is. Hoe werkt dat in de praktijk?

**3.1 Stam- en basisgroepen**

De indeling van de stam en basisgroepen is inzichtelijk op het dagverblijf. Ouders zien via de ouder app van Bitcare in welke groep het kind is ingedeeld.

Kinderen die het dagverblijf of de BSO op vaste dagen bezoeken zijn ingedeeld in de vaste groepen. Als zij een opvang-dag annuleren komt hun plaats vrij voor andere kinderen. Wanneer zij een dag extra komen worden zij ingedeeld in de groepen waar ruimte is, de voorkeur heeft dat de opvang plaats vindt in hun vaste stamgroep. Is dat niet mogelijk dan wordt in overleg met de ouders en pas na schriftelijke toestemming het kind in een andere stamgroep geplaatst. Er zal dan worden gevraagd aan de ouder(s)/verzorgers of zij voorafgaand aan de opvangperiode toestemming geven dat het kind tijdens de extra opvang dag(en) wordt ingedeeld in de andere stam- basisgroep.

Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang worden ingedeeld in de stamgroep waar een kindplaats vrij is. Als het kind flexibel de opvang bezoekt dan gaat de ouder automatisch akkoord dat het kind wordt ingedeeld in de stam- basisgroep waar ruimte is. Dit wordt mondeling aan de ouders uitgelegd in het intakegesprek en de ouders geven schriftelijk toestemming via het inschrijfformulier.

Zijn er, bijvoorbeeld tijdens feestdagen of in vakanties minder kinderen die het dagverblijf bezoeken, dan kan er besloten worden om de groepen samen te voegen. Het al dan niet samenvoegen van groepen gaat in overleg met de houders, PM`ers en ouders.

Een vaste stamgroep kan wisselen met diverse argumenten. Bijvoorbeeld wanneer een kind de overstap maakt naar de Zebra – Leeuwgroep in het belang van zijn ontwikkeling. Maar ook wanneer de vaste planning wijzigt kan het voorkomen dat de groepssamenstelling wijzigt en een kind wordt verplaatst naar een andere stamgroep.

Wanneer een kind een nieuwe vaste stamgroep krijgt ontvangen ouders daarover een bericht.

*Verlaten van de stamgroepen:*

Tijdens geplande activiteiten verlaat de groep de leefruimte om deel te nemen aan een activiteit in een andere leefruimte. De groep zal tijdens deze geplande activiteit altijd onder toezicht blijven van de vaste PM`er. Indien van toepassing zal de PM`er informatie over haar stamgroep delen met de collega`s. Georganiseerde activiteiten waarbij de stamgroep(ruimte) wordt verlaten staan beschreven bij 3.3 opendeurenbeleid.

***Baby`s in zicht***

Kinderen bezoeken Kinderrijkhuis vanaf de leeftijd van 3 maanden. Tijdens het eerste levensjaar gebeurt er heel veel in de ontwikkeling van de kinderen. De belangrijkste basisbehoefte is het gevoel van veiligheid voor het kind.

Pas wanneer dit gevoel van veiligheid aanwezig is kan het kind zich verder gaan ontwikkelen.

Doordat veel kinderen Kinderrijkhuis flexibel bezoeken is het mogelijk dat zij verschillende gezichten zien.

Voor de 0-jarige kinderen is het extra belangrijk een vast gezicht te hebben.

Naast het werken met vaste PM`ers op de groep zijn de PM`ers die werken met de 0-jarige allemaal geschoold voor het werken met deze doelgroep. Kinderen die gebruik maken van de flexibele opvang zullen tot 1 jaar in een vaste stamgroep worden opgevangen.

Kinderen tot 1 jaar zullen daarom uitsluitend bij hoge uitzondering in een andere stamgroep worden opgevangen na toestemming van de ouders.

In deze leeftijdsfase is het belangrijk dat kinderen een vertrouwd gezicht om zich heen hebben waar zij zich aan kunnen hechten. Voor de ouders van de kinderen is het belangrijk dat er een persoon is die de bijzonderheden van de 0-jarige kent en de zorg taken van de ouders over neemt.

Voor de opvang van 0-jarige zijn vanuit de wet IKK-richtlijnen voor de inzet van PM`ers vastgelegd.

De PM`ers die op 1 januari 2022 in dienst zijn bij Kinderrijkhuis zijn allen geschoold tot babyspecialist. De medewerkers die later in het team zijn komen werken zullen de cursus alsnog gaan volgen. Kinderrijkhuis ziet het belang van verantwoorde opvang voor de jongste kinderen.

Aan een 0-jarig kind worden vaste PM`ers toegewezen. Per groep zijn de PM`ers zo ingedeeld dat minimaal 1 van deze PM`ers aanwezig is op de dag dat het kind de opvang bezoekt.

**3.2 Groepsruimtes**

Kinderrijkhuis biedt de opvang in diverse leefruimtes speciaal ingericht voor verantwoorde opvang van kinderen in de diverse leeftijdsgroepen.

Het ontbijt en de avondmaaltijd worden door alle kinderen van het KDV en de BSO die hier gebruik van maken in de eerste ruimte genuttigd, hier bevindt zich de grote keuken waar de maaltijden bereid worden. De overige kinderen bevinden zich tijdens deze momenten in de tweede en derde leefruimte onder toezicht van de PM`ers.

De lunch wordt door groep Beer en Papegaai in de eerste leefruimte samen gegeten. Deze werkwijze wordt uitgebreid beschreven onder het open deuren beleid 3.3

De overige maaltijden/ eetmomenten worden in de eigen stam- basisgroep genuttigd.

Hieronder volgt een beschrijving per groep:

***Groep Beer Leefruimte 1:*** Kinderopvang voor 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar in de eerste leefruimte op de benedenverdieping.

In deze ruimte bevindt zich de grote keuken en de tafels waar gezamenlijk gegeten wordt.

De kinderopvanggroep is ingericht met diverse wisselende speelhoeken. Een keukentje, bouwhoek, boekenhoek en hoge box met speelruimte onder de box geven mogelijkheden tot spel.

In deze leefruimte zal de groep spelen en leren gedurende de dag.

Via de openslaande deuren is het mogelijk de buitenspeelruimte te betreden.

De doorgang naar de opslagruimte en sanitaire ruimte voor de volwassenen bevindt zich in deze leefruimte.

Via deze leefruimte kan men ook naar de hal, de slaapkamers en het kantoor.

De eerste leefruimte is verbonden aan de tweede leefruimte. Tijdens de lunch worden beide ruimtes om beurten gebruikt zoals beschreven. Er is veel samenspel tussen de Beer en Papegaai groep mogelijk door het open deuren beleid. Lees meer over het open deuren beleid in 3.3.

***Groep Pagegaai Leefruimte 2:*** Kinderopvang voor 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Deze leefruimte wordt van de eerste en derde leefruimte gescheiden door een verplaatsbare wand. In deze wand zijn ruiten aanwezig.

In deze leefruimte bevindt zich geen keuken. De kinderen van deze groep eten het ontbijt, de lunch en het diner op de eerste groep. De overige eetmomenten worden voorbereid in de keuken en door de PM`er meegenomen naar de tweede leefruimte.

De leefruimte heeft diverse wisselende speelhoeken. Een boekenhoek, een keukentje en een grote grondbox bieden mogelijkheden voor spel.

Er is veel samenspel tussen de eerste en tweede groep mogelijk door het open deuren beleid.

Via deze leefruimte kan men naar de verschoonruimte met het kindersanitair en aangrenzend de hal naar de slaapkamers.

In deze leefruimte bevinden zich openslaande deuren naar de buitenspeelruimte waar de kinderen gezamenlijk spelen.

***Groep Zebra in leefruimte 3:*** Kinderopvang voor 16 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar

Deze groep kinderen maakt gebruik van de 3de leefruimte.

In de praktijk zullen de kinderen vanaf 1,5 jaar naar deze groep gaan.

De kinderen in de zebra-groep worden begeleid in de ontwikkeling in de peuterfase. Wanneer een kind van de Beer/Papegaai-groep door kan stromen naar de zebra-groep wordt in samenwerking met de ouders beoordeeld. De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers geobserveerd en beoordeeld in de ontwikkeling. De bevindingen worden met de ouders besproken. De kinderen mogen starten op de zebra-groep zodra zij zelfstandig kunnen lopen. Sociaal emotioneel de wijziging van groep aan kunnen. En wanneer de ouders akkoord gaan met de wijziging van groep.

In de zebra-groep worden de kinderen begeleid in het ontwikkelen van de sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling van de dreumes naar peuter fase.

In deze leefruimte bevindt zich een kleine keuken. De fruit en broodmaaltijden nuttigen de kinderen in deze groep. Het ontbijt en de warme avondmaaltijd wordt gezamenlijk in de 1ste leefruimte gegeten.

Via de leefruimte kan men naar de hal met de slaapkamers. Wanneer de kinderen uit deze groep nog een middagdutje doen mogen zij op de bovenverdieping gezamenlijk rusten. Wanneer wordt beoordeeld in overleg met de ouders dat dit rustmoment niet voldoende is voor het kind zal het kind in één van de slaapkamers beneden zijn middagdutje doen. Direct na de lunch gaan de kinderen anderhalf uur rusten.

Deze rustruimte op de bovenverdieping is een multifunctionele ruimte, naast de rust functie is het ook een speelruimte. De BSO-groepen gebruiken deze ruimte voor diverse spel activiteiten buiten schooltijden. Daarnaast kunnen de kinderopvang groepen tijdens schooltijd gebruik maken van deze speelruimte voor actief spelaanbod.

Begin van de middag wordt de ruimte ingericht met peuterbedjes zodat zij rustig kunnen slapen. Ook tijdens vakantie/studiedagen heeft het de voorkeur dat de peuters in deze ruimte rusten. Doordat tijdens deze vrije schooldagen minder kinderen worden opgevangen in de BSO-groepen verblijven zij in de overige BSO-ruimtes en is de rustruimte beschikbaar voor de Zebra-groep. Mocht het door het aantal kinderen op de BSO niet mogelijk zijn dat de peuters in deze ruimte rusten dan is het mogelijk de peuters op de benedenverdieping in de slaapkamers te laten rusten.

In deze leefruimte bevindt zich de doorgang naar het kindersanitair. Ook is er een aankleedtafel aanwezig, met trapje zodat de kinderen zelfstandig onder begeleiding op de aankleedtafel kunnen klimmen.

De Zebra groep wordt gescheiden van leefruimte 2 door de wand met een deur en groot raam.

De Zebra-groep is ingericht met materialen die geschikt zijn voor de aanwezige kinderen en de indeling van de ruimte zal met de thema`s mee veranderen. Het activiteitenaanbod en materialen worden aangepast aan de kinderen op de groep. De groep kan ook worden opgesplitst waarbij de kinderen worden verdeeld op basis van de ontwikkelingsfase zodat gerichte activiteiten worden aangeboden.

In de Zebra-groep is een samenwerking met de Leeuw-groep. In beide groepen wordt met dezelfde thema`s gewerkt. De groepen werken ook samen tijdens themagerichte activiteiten in de ochtend. Tijdens deze samenwerkingsmomenten wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen. De samenwerking heeft verschillende voordelen. De kinderen van beide groepen leren van en met elkaar. Doordat de kinderen tijdens de activiteiten een kijkje mogen nemen in de Leeuw-groep leren zij de ruimte en de PM`ers kennen. Hierdoor zal de overstap naar de Leeuw-groep minder groot zijn.

***Leeuw groep op de boven verdieping*:** Combinatiegroep voor 16 kinderen in de leeftijd 2-6 jaar. De samenstelling tussen het aantal KDV en BSO-kinderen zal wisselend zijn. Het streven is om in deze groep zo veel mogelijk kinderen met een vaste planning opvang te bieden. Deze groep richt de aandacht op het ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de peuters en kleuters. Zodat zij zelfverzekerd door kunnen stromen naar de BSO-groepen Nijlpaard en Giraf. Deze groep bied dus opvang aan peuters en kleuters. Maar hoe gaat dat dan in de praktijk?

In de ochtend spelen en leren de peuters vanaf 2 jaar onder begeleiding van de PM`ers in de leefruimte op de bovenverdieping. Deze leefruimtes zijn ingericht op de behoefte van kinderen in de leeftijd 2-6 jaar. De leefruimtes zijn voorzien van alle faciliteiten die nodig zijn voor de begeleiding in de kind ontwikkeling van deze leeftijd. De keuken wordt gebruikt voor de fruit en broodmaaltijd. Het ontbijt en de warme avondmaaltijd wordt gezamenlijk in de 1ste leefruimte gegeten.

In de ochtend volgen de peuters het activiteitenprogramma gericht op de ontwikkelingsgebieden van de peuterleeftijd en behoefte van de aanwezige kinderen. De leefruimtes zijn aan elkaar verbonden. Voor het aanbieden van activiteiten in kleinere groepen kan de groep worden gesplitst op basis van leeftijd of ontwikkelingsbehoefte zodat de PM`ers tijdens deze activiteiten kindgerichte activiteiten aan kunnen bieden. De beide leefruimtes bieden veel uitdaging tot spel door de diverse speelhoeken en het aangeboden spelmateriaal. De speelhoeken en het materiaal worden aangepast aan de themagerichte activiteiten.

De Leeuw-groep heeft een samenwerking met de Zebra-groep. In beide groepen wordt met dezelfde thema`s gewerkt. De groepen werken ook samen tijdens themagerichte activiteiten in de ochtend. Tijdens deze vooraf geplande samenwerkingsmomenten wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsbehoefte van de kinderen.

Maandelijks bezoeken de peuters van de Leeuw-groep de kleuterklas van basisschool de Bolster. Tijdens dit bezoek worden door de peuters activiteiten gedaan met de kleuters, die activiteiten zijn vooraf door de leerkracht en de PM`ers voorbereid. Naast het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden is het doel om de kinderen alvast een kijkje te laten nemen in de klas. De kinderen van beide groepen leren van en met elkaar. Doordat de kinderen tijdens de activiteiten een kijkje mogen nemen in de kleuterklas leren zij de ruimte en de leerkracht kennen. Hierdoor zal de overstap naar de basisschool minder groot zijn.

Aan het eind van de ochtend zullen een aantal peuters naar huis gaan. De peuters die overblijven worden ook in de middag door de twee vaste PM’ers in dezelfde ruimte opgevangen. Bij dit groepje peuters worden in de middag de jongste BSO-kinderen opgevangen. Deze vaste PM`ers begeleiden dus ook de BSO-kinderen die in de middag op de Leeuw-groep komen. De kinderen die naar de Leeuw-groep gaan zijn kinderen met een vaste planning. Evt. in overleg met de ouders aangevuld door Kinderen die flexibele opvang hebben wij Kinderrijkhuis mits deze kinderen binnen de doelgroep vallen.

De BSO-kinderen in de leeuwgroep zijn de jongste BSO-kinderen van 4-6 jaar. Wanneer een kind 4 jaar wordt veranderd er veel in zijn leven. 5 dagen naar de basisschool. Heel veel nieuwe kinderen en volwassenen die hij leert kennen. Als het kind dan ook nog na schooltijd in een grote BSO-groep met kinderen van 4-12jaar wordt opgevangen kan dit te veel zijn voor het jonge kind. In overleg met de ouders wordt beoordeeld of het kind gebaat is bij de opvang in deze combinatie groep. Het voordeel is dat het kind tijdens de spannende eerste periode op de basisschool buiten schooltijden wordt opgevangen door de vertrouwde PM`ers van de Leeuw-groep die hij kent van de tijd voordat hij naar school is gegaan. Ook het leeftijdsverschil is in deze groep niet zo groot. Het kan ook zijn dat na observatie en in overleg met de ouders dat het beter is voor de ontwikkeling van het kind dat hij wordt opgevangen in de Giraf/Nijlpaard BSO-groepen.

Er is gekozen om de oudste peuters in deze groep in de middag kennis te laten maken met het ritme en de kinderen van de BSO. Voor de jongste BSO-kinderen zal de Leeuw-groep de rust en veiligheid bieden om te wennen aan het BSO-ritme.

De kinderen van de BSO worden opgehaald van school en opgevangen in de Leeuw-groep. Zij worden welkom geheten en gaan met de aanwezige peuters aan tafel voor het drinken en tussendoortje.

Het activiteiten aanbod in de middag zal gericht zijn op de sociale ontwikkeling. Zowel voor de oudste peuters als ook de jongste kleuters zal de middag rustig starten. Het aanbieden van de rust is belangrijk in de ontwikkeling. De indrukken en opgedane kennis van de ochtend op de Leeuw-groep of op school zal op deze manier beter worden verwerkt in het kinderbrein.

Naast het aanbieden van de rustmomenten zal het activiteitenprogramma in de middag gericht zijn op de ontwikkeling van het jonge kind. Tijdens spelactiviteiten worden de kinderen gestimuleerd om samen te werken en zichzelf met de hulp van groepsgenoten onder begeleiding van de PM`ers verder te ontwikkelen.

Het feit dat de kinderen van de BSO de vrije tijd doorbrengen op de Leeuw-groep wordt niet uit het oog verloren. Daarom zal er tijdens de middag ook veel ruimte zijn voor vrij spel. Voor het ene kind is het fijn om een actieve activiteit te doen, een ander kind zal zich terugtrekken in een speelhoek.

De Leeuw-groep zal tijdens de middag samenwerken met de Giraf en Nijlpaard-groepen. Deze samenwerking vindt plaats tijdens georganiseerde activiteiten waarbij kinderen uit de verschillende groepen deelnemen. Ook zal tijdens vakantieopvang of studiedagen de planning van activiteiten worden afgestemd. Maar er is geen open deuren beleid tussen de Leeuw-groep en de groepen Nijlpaard en Giraf.

Het is belangrijk dat deze momenten door de PM`ers uit de groepen worden voorbereid. Tijdens de voorbereiding wordt besproken welke kinderen deelnemen aan de activiteit. Maar ook de begeleiding van de kinderen wordt vooraf afgestemd. Zodat de veiligheid van de leeuw-groep behouden blijft. Het waarborgen van de veiligheid is bevorderlijk voor de doorstroom van de Leeuw naar Giraf/Nijlpaard groepen. Naar welke groep het kind doorstroomd is afhankelijk van welke school hij bezoekt. Meer hierover in de uitleg bij de Giraf en Nijlpaard groepen.

De kinderen bereiken de buitenruimte via de trap aan het eind van de hal. Tijdens het betreden van de buitenruimte gaan zij niet buiten het hekwerk. Kinderen van de Leeuw-groep mogen nooit zonder begeleiding de ruimte verlaten of zich op de trap naar de buitenruimte begeven.

In de buitenruimte ontmoeten de BSO-kinderen de KDV-kinderen elkaar en spelen zij samen.

De ontdektuin is voor de kinderen een prachtige omgeving voor het kennismaken met de natuur. Maar ook voor beweeg-activiteiten is deze omgeving geschikt.

Tijdens de schoolvakanties of feestdagen kan het voorkomen dat er weinig kinderen naar de opvang komen. Dan kan worden besloten om alleen bij te weinig animo de kinderen uit de Leeuw-groep te verdelen over de andere opvangroepen. De peuters van de Leeuw-groep worden als de BKR het toelaat samengevoegd met Zebra-groep op de benedenverdieping. De kleuters van de Leeuw-groep worden als de BKR het toelaat samengevoegd met de Nijlpaard/Giraf groep. Uiteraard wordt ook bij het plannen van dit samenvoegen de emotionele veiligheid van de kinderen beoordeeld. Pas nadat is beoordeeld dat de samenvoeging veilig is en na overleg met de ouders zal het kind (tijdelijk) verplaatsen van groep. Door de regelmatige samenwerking met de andere groepen en de ontmoetingen tijdens het buitenspelen wordt de stap voor de kinderen en PM `er minder groot om op een andere groep te verblijven.

***Buitenschoolse opvang in de Giraf en Nijlpaard groep:***

Kinderrijkhuis biedt verschillende vormen van BSO. In totaal zijn er 52 kindplaatsen voor de buitenschoolse opvang. In de Giraf-groep zijn 22 kindplaatsen. In de Nijlpaard-groep zijn ook 22 kindplaatsen. Daarbij zijn er nog 8 BSO kindplaatsen in de Leeuw-groep. De leeuwgroep is al uitgebreid beschreven. Hieronder leest u over de werkwijze van de Giraf en Nijlpaard groepen.

Voorschoolse opvang: De kinderen die gebruik maken van de voorschoolse opvang worden welkom geheten in de eerste leefruimte op de benedenverdieping. Veelal zullen zij gebruik maken van de ontbijtservice gezamenlijk met kinderen uit de andere groepen in de eerste leefruimte. De ontbijtservice is mogelijk voor kinderen die tot 7.30 binnenkomen.

Na het ontbijt (of bij een latere binnenkomst) gaan de BSO-kinderen spelen. Zij spelen in de tweede en derde leefruimte samen met de KDV-kinderen. Uiteraard is er ook de mogelijkheid om buiten te spelen. Een potje voetbal of even schommelen voor schooltijd bijvoorbeeld. Tijdens de voorschoolse opvang spelen en leren de BSO-kinderen met de KDV-kinderen samen. Tijdens dit samenspel wordt de sociale ontwikkeling van de kinderen bevordert door de interactie tussen de verschillende leeftijden. Deze werkwijze vraagt van de PM`ers dat zij de emotionele veiligheid van de kinderen bewaken. In elke groepsruimte is minimaal 1 PM`er aanwezig, zij houdt het toezicht over de kinderen en de activiteiten die ondernomen worden.

Rond 8.00uur worden de BSO-kinderen voorbereid op het vertrek naar school. Zij ronden de activiteit van de ochtend af en maken zich klaar voor school. Per bus – bakfiets worden de kinderen naar hun basisschool gebracht door de PM`er of vrijwilliger.

Na schoolse opvang:

De BSO-kinderen worden na schooltijd met de bussen – bakfietsen op school opgehaald door de PM`er of vrijwilliger.

De BSO-kinderen starten na schooltijd in de leefruimtes op de 1ste verdieping. Zij worden welkom geheten door de vaste PM`er. Kinderrijkhuis biedt opvang aan kinderen van de basisscholen in Sambeek, Boxmeer en Vortum-Mullem. Daarnaast zijn er enkele kinderen die gebruikmaken van scholen elders en door de ouders of het leerlingenvervoer naar Kinderrijkhuis worden gebracht.

De indeling van de basisgroepen is gemaakt op basis van de school die het kind bezoekt. Daarnaast zal zoals beschreven een deel van de kleuters worden opgevangen in de Leeuw-groep. De kinderen worden opgevangen door de vaste PM`er. Zij is het aanspreekpunt voor de kinderen en ouders.

**Giraf-groep**

De kinderen van de Giraf-groep in totaal maximaal 22 kinderen van de basisscholen uit Boxmeer, starten gezamenlijk de opvangmiddag.

De ruimte waar de Giraf-groep start is een voormalig appartement en daardoor van alle gemakken voorzien. De keuken is geschikt voor diverse kook activiteiten. In de leefruimte zijn diverse speelhoeken worden aangepast naar de behoefte van de kinderen. Ook zijn in deze ruimte de sanitaire voorzieningen voor de kinderen.

**Nijpaard-groep**

De kinderen van de Nijlpaard-groep in totaal maximaal 22 kinderen van de basisscholen uit Sambeek en Vortum-Mullem starten gezamenlijk de opvangmiddag.

De BSO-ruimte waar de Nijlpaard-groep start is voorzien van een kleine keuken. Deze ruimte heeft een schuine kant welke voor diverse knusse speelhoeken of creatieve spelideeën kan zorgen.

Na de start van de middag mogen de BSO-kinderen kiezen in welke ruimtes zij gaan spelen. In de diverse ruimtes is een wisselend activiteitenaanbod dat door de PM`ers wordt voorbereid.

Er is nog een derde BSO-ruimte, deze wordt niet gebruikt om te eten of drinken. Deze ruimte is ingericht om te spelen. De ruimte wordt gebruikt wanneer daar behoefte aan is. Dit kan zijn i.v.m. het aantal kinderen dat opgevangen wordt in de BSO. Ook kan het prettig zijn om een groep te splitsen in het belang van de aanwezige kinderen bijvoorbeeld bij het uitvoeren van activiteiten (in samenwerking met de Leeuw-groep).

Deze ruimte wordt in het begin van de middag gebruikt door de peuters van de Zebra-groep voor een rust uurtje. Ook kan de ruimte tijdens schooltijd door de KDV-groepen worden gebruikt voor activiteiten.

Wanneer deze ruimte tijdens vakantie/studiedagen de gehele dag in gebruik is door de BSO-groepen zal de Zebra-groep de kinderen op de benedenverdieping laten rusten. Gezien het feit dat er tijdens deze vrije schooldagen minder kinderen gebruik maken van de BSO opvang zal deze derde BSO-ruimte doorgaans beschikbaar blijven voor het rustmoment van de Zebra-groep

In alle leefruimtes worden de diverse speelhoeken ingericht naar de speelleer behoefte van de kinderen.

De leefruimtes van de buitenschoolse opvang hebben geen vaste inrichting. De speel, knutsel en ontspan hoeken worden ingericht naar de behoeften van de kinderen. Samen met de kinderen wordt bekeken waar behoefte aan is. Gaan de kinderen knutselen, dan worden de tafels bij elkaar gezet. Is er behoefte om te chillen, dan worden de grote banken en zitzakken bij elkaar gezet in een knusse opstelling.

De PM`ers begeleiden de kinderen in het kiezen van de activiteiten. Gezamenlijk worden de ruimtes aangepast aan passend bij de gekozen activiteiten.

Bij de samenwerking met de Leeuw-groep zal vooraf uitgebreid worden overlegd welke kinderen deelnemen aan de activiteiten. De begeleiding en uitvoering wordt vooraf doorgesproken in beide groepen.

De BSO-kinderen bereiken de buitenruimte via de trap aan het eind van de hal. Tijdens het betreden van de buitenruimte gaan zij niet buiten het hekwerk. In de buitenruimte ontmoeten de BSO-kinderen de KDV-kinderen en spelen zij samen.

De BSO-groep kan ook gebruik maken van de omgeving buiten het hekwerk. Onder begeleiding van de PM`er mogen de kinderen op het grasveld bij het klimrek, het voetbalbord of de pingpongtafel spelen. De ontdektuin is voor de BSO-kinderen een prachtige omgeving voor het kennismaken met de natuur. Maar ook voor beweeg-activiteiten is deze omgeving geschikt.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen (of afwijkende schooltijden) is er de mogelijkheid om de BSO-kinderen de gehele dag op te vangen. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de BSO-kinderen bij de Leeuw-groep worden samengevoegd. Dit kan alleen wanneer de BKR en groepsruimte dit toelaat. Dit zal altijd in overleg met de ouders gaan.

***De Buitenruimte***

De grote buitenruimte geeft de kinderen de mogelijkheid om de grove motoriek te ontwikkelen. De buitenruimte is omheind met een hekwerk. De buitenruimte wordt gedeeld door de groepen. Deze vorm van **s**amen spelen en samen leren biedt mogelijkheden en uitdagingen voor de PM`er. Zij zal ten allen tijden toezicht houden op de kinderen uit de groep. Maar ook zal er gezamenlijk toezicht zijn op de complete groep kinderen. Dit vraagt extra aandacht van de PM`er, zodat de kinderen de sociale competenties tijdens het buitenspelen kunnen ontwikkelen.

Bij de indeling van de buitenruimte is rekening gehouden met de behoefte van de kinderen.

Er is een groot deel verhard, dit deel grenst met een overkapping aan de leefruimtes op de benedenverdieping en is afgeschermd met een hekwerk. Het verharde gedeelte is uitermate geschrikt voor fietsen, skeeleren of het oefenen van de kleinste kinderen in de loopstoelen. In het verharde deel is een groot schaduwdoek aanwezig om indien gewenst schaduw te creëren. Op het verharde deel is een doolhof met diverse activiteitenborden voor de cognitieve ontwikkeling stimulatie. Grenzend aan dit eerste speelgedeelte bevindt zich de opslag van het speelgoed. Dit deel is afgeschermd met een poort.

Aan het verharde deel bevindt zich het kleine grasveldje met speeltoestellen die geschikt zijn voor de kleinste kinderen. Hier is ook ruimte voor de baby`s om op ontdekking te gaan in het (kunst)gras.

Het grote grasveld biedt veel mogelijkheden. Door de grote open ruimte is er voldoende ruimte om diverse balspelen te doen. Ook het grote klimrek, de schommels en het behendigheid parcours zorgen voor de nodige in en ontspanning bij de kinderen en PM`ers.

Mocht deze grote buitenruimte toch niet voldoende uitdaging bieden voor de kinderen van de BSO dan is het mogelijk om buiten het hekwerk het speeltoestel of voetbalbord te gebruiken voor activiteiten.

De ontdektuin biedt tal van mogelijkheden voor het kennismaken met de natuur. Op jacht naar kleine beestjes, bloemenplukken of picknicken in de huisjes.

Ook het educatieve park achter het dagverblijf kan worden bezocht door de kinderen onder begeleiding van de PM`er.

Naast de buitenruimte bevindt zich de dierenweide. Kinderen mogen onder begeleiding de dieren voeren, verzorgen en aaien. Kinderen leren hier op een ongedwongen manier respectvol om te gaan met de dieren.

**3.3 Open deuren beleid**

De speerpunten **S**amen spelen en **S**amen leren staan centraal in het open deuren beleid.

Kinderrijkhuis werkt met een open deuren beleid. Dat betekent dat de deuren tussen de groepen soms letterlijk open staan. Het is geen natuurlijke situatie om de hele dag in één ruimte te spelen. Dat geldt des te meer naarmate de kinderen ouder zijn. Hun blikveld verruimt zich en één ruimte geeft hun te weinig uitdaging en exploratieruimte. Daarom geven pedagogisch medewerkers kinderen regelmatig de gelegenheid om de omgeving buiten hun eigen groepsruimte te verkennen. Dit kan buitenspelen zijn, maar ook in de groepsruimtes van de andere kinderen. Als hierbij ook een ontmoeting met de kinderen van andere groepen wordt ‘geregeld’, spreken we van opendeurenbeleid.

Definitie: Opendeurenbeleid is een pedagogische methode waarbij kinderen structureel de gelegenheid krijgen om buiten de eigen groepsruimte met kinderen van andere groepen te spelen en leren.

Kinderen krijgen zo de kans om een kijkje te nemen in de andere groep. Een nieuwe ruimte biedt weer nieuwe uitdagingen om de ontwikkeling verder te stimuleren. Voor de jongste kinderen is het een uitdaging om te leren van de grotere kinderen. Terwijl de grote peuter en BSO-kinderen op hun beurt ook veel kunnen leren van de omgang met jongere kinderen. Door met elkaar te spelen ontwikkelen kinderen zich op het gebied van sociale interactie. Een open deuren beleid is een invulling van kindgericht werken. Doordat er ingespeeld wordt op de beleefwereld van de kinderen uit de verschillende groepen ontstaat interactie en wordt het basisdoel, “het bevorderen van de sociale competentie bereikt”.

Kinderrijkhuis vindt het belangrijk om het open deuren beleid in de zetten om de interactie tussen de verschillende leeftijdsgroepen te stimuleren. Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van waarden en normen wordt gestimuleerd door de interactie tussen verschillende groepen.

Het ontbijt en diner van alle aanwezig KDV en BSO-kinderen vindt plaats in de eerste leefruimte. Tijdens de maaltijden is er veel interactie tussen de kinderen en PM`ers.

Kinderen die geen gebruik maken van de maaltijden aan het begin en eind van de dag, maar wel aanwezig zijn worden in de tweede en derde leefruimte opvangen door de vaste PM`ers.

Alle KDV en BSO-kinderen zullen via de hoofdingang het dagverblijf binnenkomen.

Gedurende de start van de dag, tot ongeveer 8.00/8.15uur spelen de kinderen van verschillende KDV en BSO-groepen samen. Na deze start van de dag worden de BSO-kinderen naar school gebracht. De KDV-kinderen gaan naar de eigen stamgroep met de vaste PM`ers (als dit nog niet het geval is). De deuren worden dan letterlijk gesloten.

Meerdere malen per dag vindt er in overleg een open deuren moment plaats om de interactie tussen de verschillende groepen te stimuleren.

Dit altijd onder begeleiding van de PM`ers die de veiligheid en pedagogische kwaliteit bewaken.

Het samenspel tussen kinderen van verschillende leeftijden biedt de mogelijkheid alle vier de basisdoelen te stimuleren. Deze werkwijze draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen doordat het kind samen met broertjes/zusjes de dag kan starten. Tijdens het samenspel in de groepsruimtes worden de persoonlijke, sociale en morele competenties van de kinderen gestimuleerd.

Alle stamgroepen en activiteitenruimtes zijn met elkaar verbonden. Door simpelweg de deuren open te zetten, kunnen kinderen op ontdekkingsreis gaan of bij de buren op bezoek. De veiligheid van de kinderen wordt door goede werkinstructies gewaarborgd. Daarbij wordt uiteraard rekening gehouden met onder meer de leeftijd van de kinderen en de leeftijdsopbouw van de groep die ze verlaten en betreden. De pedagogisch medewerkers houden vinger aan de pols: ze zien toe op de fysieke veiligheid van het kind, maar ook op zijn emotionele welbevinden. Ook is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker de kinderen laat wennen aan alle ruimtes en hen, zeker in het begin, soms letterlijk over de drempel begeleidt naar de nieuwe speelruimtes of de speciale activiteiten in het gebouw.

Opendeuren situaties waarin de kinderen van groep Beer en Papegaai interactie hebben en mogelijk hun eigen groep verlaten zijn:

Tijdens het vrij spel. De deur tussen de ruimtes zal openblijven en kinderen mogen zelf de keuze maken in welke ruimte zij spelen en met wie. Deze situatie vindt veelal plaats aan het begin en eind van de dag. In beide groepsruimtes zijn PM`ers aanwezig voor de begeleiding van de kinderen.

Tijdens georganiseerde activiteiten zoals een knutselactiviteit of muziekactiviteit kan een deel van de kinderen van groep Beer naar groep Papegaai gaan om deel te nemen aan de activiteit. En vice versa. De organisatie en begeleiding van de activiteit wordt gedaan door een vaste PM`er (al dan niet ondersteund door oproepkrachten of stagiaires)

**Zoals beschreven wordt de (emotionele) veiligheid van de kinderen gewaarborgd door de goede werkinstructies.**

Voor het eetmoment van de lunch worden alle kinderen van groep Beer (vanaf c.q. 1.5 jaar) naar de tweede ruimte begeleid, de groepsruimte van de Papegaai. Daar bieden de PM`ers van beide groepen een spel/lees/muziek activiteit aan.

De aanwezige kinderen worden om beurten begeleid door de PM`ers tijdens het verschoonmoment in de aangrenzende verschoonruimte.

In de eerste ruimte zal de PM`er de tafels gereed maken voor de maaltijd. De broodmaaltijden worden door groep Beer en Papegaai gezamenlijk in de eerste ruimte genuttigd.

Deze werkwijze heeft het grote voordeel dat voor tijdens en na de lunch de veiligheid en het welbevinden van de kinderen kan worden gewaarborgd, ook van de kinderen die niet aan de maaltijd deelnemen.

De taakverdeling onder de PM`ers van de groepen Beer en Papegaai is goed doordacht. Van beide groepen zal aan iedere eettafel een PM`er plaatsnemen, zodat voor ieder kind een PM`er uit zijn eigen groep aanwezig is aan de tafel. Gezamenlijk verzorgen de PM`ers de lunch voor de kinderen. De aanwezige stagiaires sluiten aan bij dit eetmoment aan de hoek van de tafel. De kinderen die niet deelnemen aan de maaltijd worden verzorgd en begeleid door de PM`ers van hun groep die niet aan tafel zitten. Dit zijn veelal de jongste kinderen die nog geen brood eten.

Na de lunch zijn de taken verdeeld. Van beide groepen zal een PM`er zorgdragen voor de kinderen die na de lunch gaan slapen. Zij worden voorbereid op het naar bed gaan, hierin wordt rekening gehouden met de persoonlijke wensen van het kind (en de ouders).

Van beide groepen zal minimaal een PM`er in de leefruimte van de Papegaai de kinderen begeleiden en verzorgen. Van beide groepen zal ook een persoon zorgdragen voor het opruimen en schoonmaken van de leefruimte van de Beer, zodat deze na de schoonmaak weer veilig te gebruiken is voor de groep kinderen.

Tijdens deze gezamenlijke activiteiten is er tussen de PM`ers veelvuldig overleg. PM`ers uit beide groepen zijn op de hoogte van de bijzonderheden van de kinderen rondom eet en slaapgewoonte.

Het samen eten van de kinderen biedt de mogelijkheid alle vier de basisdoelen te stimuleren. Deze werkwijze draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen doordat het kind samen met broertjes/zusjes of bekende uit zijn privéomgeving aan tafel kan lunchen onder begeleiding van de PM`er van zijn groep. Zien eten is doen eten, dat is een feit. Tijdens de lunch worden de persoonlijke, sociale en morele competenties van de kinderen gestimuleerd door de kinderen waarmee zij aan tafel zitten. De PM`ers uit beide groepen stimuleren de persoonlijke competenties van de kinderen door bijvoorbeeld het kind te stimuleren zelf beleg te kiezen voor op zijn brood. De lunch is een fijne activiteit voor de stimulering van de sociale interactie. Door bijvoorbeeld korte gesprekken met de kinderen aan te gaan over onderwerpen die aansluiten bij de beleefwereld van de kinderen.

Tijdens de lunch zijn er diverse regels zoals bijvoorbeeld: Blijven zitten op de billen, eten blijft op tafel of in je mond en niet op de grond en ook eerst de handjes en mondjes poetsen voordat je van tafel gaat. Deze waarden en normen worden door de PM`ers aan de kinderen aangeleerd.

Door de intensieve samenwerking tijdens de open deuren activiteiten kennen medewerkers en kinderen elkaar.

De Zebra-groep maakt gebruik van leefruimte 3 op de begane grond. De Leeuw-groep gebruikt de leefruimte op de eerste verdieping als hun vaste stamgroep. Zij hebben een eigen dagprogramma waardoor er minder gebruik wordt gemaakt van het opendeurenbeleid. Wel zal er tijdens georganiseerde activiteiten een verplaatsing van leefruimte zijn. De zebra`s gaan op bezoek bij de Leeuwen en andersom tijdens de georganiseerde activiteiten.
Tijdens het buitenspelen is er volop interactie tussen de kinderen van de KDV-groepen en BSO-groepen.

De taakverdeling tijdens deze activiteiten wordt door de PM`ers van de groepen afgestemd.

De buitenschoolse opvang vindt na schooltijd plaats op de eerste verdieping. Tijdens de voor schoolse opvang verblijven de BSO-kinderen op de begane grond zoals beschreven wordt bij 3.1. Tijdens deze momenten zit een deel van de kinderen aan tafel voor de maaltijd. De kinderen die niet mee eten worden opgevangen in de overige twee leefruimtes onder begeleiding van de PM`ers. Tijdens deze voorschoolse opvang is er veel samenspel tussen de verschillende leeftijdsgroepen.

Na schooltijd vindt de opvang van de BSO plaats op de eerste verdieping. Tussen de twee BSO-groepen Giraf en Nijlpaard is een intensief open deuren beleid. Maar niet zonder richtlijnen. De kinderen starten na schooltijd in de BSO-leefruimte waar zij zijn ingedeeld. Wanneer de groep compleet is of wanneer het eerder wenselijk is worden de kinderen begeleid naar de overige leefruimtes. In de ruimtes is een divers activiteiten aanbod. De kinderen zijn vrij om te kiezen aan welke activiteit zij deelnemen. Alle activiteiten worden begeleid door de PM`ers. Aan het eind van de middag begeven de nog aanwezige kinderen zich naar de speelruimte Giraf om gezamenlijk de dag af te sluiten. Uitgezonderd de kinderen die de avondmaaltijd nuttigen.

**4) Organisatie**

Kinderrijkhuis is ontstaan uit de passie van Mieke, zorgen voor kinderen. Jaren geleden is zij begonnen als oppasmoeder, later werd zij officieel gastouder in haar woonhuis. Door de goede verhalen van de ouders werd het steeds drukker bij Mieke. De stap richting een nieuwe droom werd gezet. Een dagverblijf waar veel kindjes met plezier komen spelen. Dochter Nienke sloot zich aan bij Mieke. En er werd gestart met de bouw van Kinderrijkhuis.

Op 1 april 2014 opende Kinderrijkhuis de deuren van het mooie nieuwe gebouw.

Dochter Dorien volgde dezelfde passie en kwam ook bij Kinderrijkhuis werken.

Kinderrijkhuis is een VOF. Mieke, Nienke en Dorien Langen zijn hoofdverantwoordelijk en regelen het reilen en zeilen achter de schermen.

De kinderopvang is een sector die volop in beweging is. Nieuwe inzichten zorgen voor nieuwe wetten op het gebied van beleid. Ook de opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers zijn constant in ontwikkeling. Kinderrijkhuis volgt deze ontwikkelingen op de voet en anticipeert hierop, zodat de organisatie voldoet aan de wetten zoals deze zijn opgenomen in de wet kinderopvang.

**4.1 Personeelsbeleid**

De PM`er vormt de spil van de proceskwaliteit. Door het inzetten van de interactievaardigheden zoals beschreven in hoofdstuk 6, begeleidt zij de kinderen bij interacties met hun omgeving in de opvang. De pedagogische kaders uit hoofdstuk 2 zijn een hulpmiddel bij het versterken van de pedagogische kwaliteit.

*De houding van de PM`er*

Kinderrijkhuis vindt het belangrijk dat de PM`ers een open en positieve houding hebben naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan doormaken.

De PM`er zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer.

Belangrijk in de benadering van de PM`ers is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, corrigerend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn.

We laten op een positieve manier merken dat we betrokken zijn bij het kind, “we zijn er” voor het kind, proberen ons in het kind te verplaatsen. Zo voelt een kind dat het op de PM`er terug kan vallen. Daar waar mogelijk zullen de PM`ers mee doen met de diverse activiteiten. De PM`er draagt zorg voor een prettige sfeer, waarin het kind zich welkom voelt en op zijn gemak is, zodat het zich “thuis” voelt. Voor de baby’s en jongere kinderen gaat dit veel samen met de zorgtaken, bij de oudere kinderen zal de PM`er bijvoorbeeld vragen stellen, grapjes maken of een aai over de bol geven.

Humor en met elkaar plezier maken speelt hierin een grote rol. Met het kind praten gebeurt zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind: Dit betekent vaak letterlijk “door de knieën gaan” om op gelijke hoogte met het kind te zijn.

De kenmerken van de structurele kwaliteit van de organisatie betreft allerlei randvoorwaarden die van invloed zijn op de dagelijkse verzorging en opvoeding van de kinderen.

*Opleidingseisen en kwaliteiten*

De opleidingseisen van de PM`er zijn wettelijk vastgesteld. Kinderrijkhuis geeft de voorkeur aan diversiteit van PM`ers binnen het team, zodat de medewerkers elkaar aan kunnen vullen en zo de pedagogische kwaliteit kunnen versterken. Deze diversiteit uit zich in verschil in leeftijd, ervaring en opleidingen.

Het team van Kinderrijkhuis bestaat uit gemotiveerde pedagogisch medewerkers. Zij hebben allen een opleiding gedaan met pedagogische achtergrond. De PM`ers volgen de laatste ontwikkelingen in de branche op de voet. Zij worden geïnformeerd door de houders over veranderingen binnen de kinderopvang. Het opleidingsplan biedt de PM`ers de kans om zich in hun vakgebied te blijven ontwikkelen. Diverse scholingen worden aangeboden op het gebied van baby`s, peuters en BSO-kinderen. Alle medewerkers van Kinderrijkhuis beschikken over de eerste hulp bij ongelukken (EHBO) voor kinderen diploma`s en enkele hebben hier de bedrijfshulpverlening (BHV) diploma`s aan toegevoegd. Kinderrijkhuis vindt het belangrijk dat de PM`ers weten hoe te handelen in noodsituaties.

Naast deze belangrijke cursussen volgen wij met het hele team regelmatig bijscholingscursussen, zodat wij up-to-date blijven van de laatste ontwikkelingen in ons vakgebied.

De opleidingen en geplande cursussen staan beschreven in ons opleidingsplan

*Teamoverleg*

Dagelijks vindt er intensief overleg plaats tussen de diverse PM`ers. Dit overleg is vooral praktisch en gaat over de dagelijkse taken. Een maal per twee maanden vindt het teamoverleg plaats. Daarin worden de ontwikkelingen van de kinderen en de groepsdynamiek besproken. Een andere terugkerend thema in de teamvergaderingen is het pedagogisch beleid van Kinderrijkhuis en hoe dit dagelijks wordt vertaald naar de praktijk. Bijeenkomsten met het gehele team en bijeenkomsten per afdeling wisselen elkaar af.

*Pedagogisch coach*

In het najaar van 2020 is Kinderrijkhuis gestart met de samenwerking met de “nieuwe” pedagogisch coach. Karin van “kind op weg” heeft de taak van pedagogisch coach overgenomen van Carly. Karin begeleid de PM`ers in de ontwikkeling van hun kwaliteiten en leerpunten. Zij begeleid ook het team proces om de kwaliteit van de geboden opvang bij Kinderrijkhuis te behouden.

Karin is ook kindercoach en haar expertise kan worden aangeboden aan ouders voor het coachen van gezinnen. De beide coaching trajecten (thuis en op de opvang) zullen optimaal op elkaar worden afgestemd.

De PM`ers worden gecoacht door de pedagogisch coach op de werkvloer. Zij observeert en adviseert de PM`er zodat zij zichzelf kan blijven ontwikkelen. De pedagogisch coach organiseert themabijeenkomsten waarin de PM`ers zich verder verdiepen in de theorie van de pedagogiek en hoe deze toepasbaar is binnen de visie van de organisatie. Wettelijk is vastgelegd dat de pedagogisch coach minimaal 10 uur per fte moet worden ingezet. In 2023 heeft Kinderrijkhuis 16.5 fte. Afgerond zal de pedagogisch coach dus minimaal 165 uur worden ingezet.

*Pedagogisch beleidsmedewerker*

Per 1 januari 2019 werkt Kinderrijkhuis met de beleidsmedewerker. Nienke heeft zich laten scholen tot beleidsmedewerker. De taken van de beleidsmedewerker zijn gericht op het opstellen van de documenten die het beleid van Kinderrijkhuis beschrijven. Wettelijk is vastgelegd dat de beleidsmedewerker minimaal 50 uur per locatie ingezet moet worden. Voor Kinderrijkhuis met een KDV en BSO-locatie betekend dat de beleidsmedewerker minimaal 100uur per jaar wordt ingezet.

Deze documenten zijn allen inzichtelijk en opvraagbaar bij Kinderrijkhuis.

De beleidsdocumentenzijn geen statische documenten. Het zijn documenten die meerdere malen per jaar worden geëvalueerd en worden aangepast naar de laatste nieuwe inzichten en eisen m.b.t. het bieden van verantwoorden opvang.

Een andere taak van de beleidsmedewerker is om het beleid door te voeren in de praktijk. Ook de contacten met GGD en Gemeente worden door de beleidsmedewerker onderhouden.

*VOG*

Alle PM`ers, Stagiaires en andere volwassenen (chauffeurs en schoonmaakster) die betrokken zijn bij Kinderrijkhuis beschikken over een verklaring omtrent gedrag met continue screening.

Zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan Kinderrijkhuis.

*Voertaal (3F taalniveau)*

De voertaal van Kinderrijkhuis is Nederlands. Alle PM`ers spreken correct Nederlands tegen de kinderen.

De PM`ers die nog niet in het bezit waren van het 3F taalniveau hebben in het voorjaar van 2022 de verplichte scholing gevolgd om te voldoen aan deze eis uit de wet IKK. Medewerkers die op een later tijdstip het team komen versterken en nog niet in het bezit zijn van een bewijs van taalniveau 3F worden voor de termijn van 2025 geschoold.

Kinderen van buitenlandse afkomst worden in het Nederlands aangesproken door de PM`ers.

Mocht het voor de kinderen belangrijk zijn dat zij (tijdelijk) in het Engels worden aangesproken dan zal dit door de PM`ers worden gedaan.

*Mentorschap*

Kinderrijkhuis vindt het belangrijk dat kinderen en ouders een vast aanspreekpunt hebben om hun zorgen te delen. Het is belangrijk dat de mentor van het kind op de hoogte is van bijzonderheden over het kind en evt. de thuissituatie, zodat het kind goed begeleid kan worden.

De mentoren werken als pedagogisch medewerker op de groep van het kind. Dit heeft als belangrijkste voordeel dat de mentoren het kind en zijn behoefte kent.

Zoals eerder beschreven zijn Mieke, Nienke en Dorien de houders en dus hoofdverantwoordelijken van Kinderrijkhuis

Zij zijn daarom ook de personen die de mentoren van de kinderen ondersteunen waar nodig.

Mentor zijn van een kind wat houdt dat in:

* De houders voeren het intakegesprek en voorzien ouders van alle informatie over kinderrijkhuis.
* Tijdens de wenperiode zal het kind zo veel mogelijk door de mentor worden begeleid. De mentor zal samen met de ouders de persoonlijke behoefte van het kind in kaart brengen en de mogelijkheden afstemmen.
* De overdrachten, verzorging en begeleiding wordt nog altijd verzorgd door alle medewerkers van de groep.
* De PM`ers komen met hun zorgen over kinderen bij de mentoren. De mentor neemt de leiding bij het in kaart brengen van de informatie rond de zorgvraag.
* Zijn er belangrijke zaken naast de dagelijkse overdracht die met de ouders besproken moeten worden, dan voeren de mentoren dit gesprek al dan niet in samenwerking met de houders of collega`s. Denk hierbij aan het bespreken van de observaties, vermoedens van ontwikkelingsachterstanden enz.
* Gesprekken tussen ouders en mentoren vinden plaats op afspraak. Op verzoek van de ouders, mentoren of externe partij.
* De geplande observaties worden door de mentor gemaakt.
* Observaties op verzoek van de ouders of externe partijen worden door de mentor uitgevoerd.
* Wanneer een kind binnen Kinderrijkhuis de overstap maakt naar een andere groep zal de huidige mentor een overdracht verzorgen aan de nieuwe mentor.

Jaarlijks worden ouders van zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang vrijblijvend uitgenodigd voor een kort gesprekje over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind.

Ook vanuit de ouders is het belangrijk dat zij met hun vragen bij de mentoren terecht kunnen. Bijvoorbeeld zorgen over het welbevinden, de overgang naar andere groepen of andere zorgen. De ouders kunnen ten alle tijden bij de mentoren terecht voor een korte vraag of een uitgebreid gesprek.

Een gesprek kan plaatsvinden op initiatief van ouders, verzorgers, kinderen of het Kinderrijkhuis.

In Bitcare is inzichtelijk welke mentoren en mentees aan elkaar gekoppeld zijn. In de ouderapp staat deze informatie bij de relaties van het kind.

Wanneer een kind de overstap maakt naar een andere groep zal de mentor van het kind wijzigen. De wijziging van mentor is onderdeel van de informatie die ouders ontvangen wanneer het kind naar de volgende groep gaat.

Tijdens het intakegesprek zal aan ouders de werkwijze van de mentoren worden uitgelegd. Ook staat dit beschreven in ons informatie boekje.

**4.2 Stabiliteit op de groep:**

Kinderrijkhuis werkt met vaste PM`ers. Zij werken op vaste dagen op vaste stamgroepen/ basisgroepen. Uiteraard zijn er tal van scenario’s waar van het vaste rooster moet worden afgeweken. Ziekte, vakanties of ander verlof kan zorgen voor wisselingen in het vaste rooster.

In dergelijke gevallen zal een van de andere vaste PM`ers de plaats innemen.

De vaste oproepkrachten zijn nauw betrokken bij de organisatie. Zij zijn op de groepen inzetbaar naast de vaste medewerkers in geval van ziekte/vakanties of om onderbezetting te voorkomen.

Vanaf 1 juli 2023 is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht in te zetten dan de vaste beroepskracht. Dit is toegestaan om onderbezetting te voorkomen. Omdat dit niet de voorkeur heeft zal bij Kinderrijkhuis alleen in uitzonderlijke gevallen worden afgeweken van het vaste gezichtencriterium. Om de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen te waarborgen worden de volgende stappen ondernomen bij het afwegen van de inzet van de vervanger van het vaste gezicht:

* Is er een ander vast gezicht van de groep inzetbaar?
* Is er een andere vertrouwde beroepskracht van de groep inzetbaar?
* Is er een beroepskracht van de aangrenzende/ vergelijkbare groep inzetbaar? Bijvoorbeeld Groepen Beer <> Papegaai - Groepen Zebra <> Leeuw -Groepen Nijlpaard <> Giraf
* Is de vaste invalkracht beschikbaar? En heeft hij/zij voldoende ervaring om de kinderen goed te kunnen begeleiden?

***Vier ogen beleid***

Het vier ogen beleid houdt in dat de PM`ers en stagiaires altijd gehoord of gezien moeten worden door een andere volwassenen wanneer zij in het bijzijn van de kinderen zijn.

Wij hebben open speel en leefruimtes en daardoor is het “toezicht” op de collega`s gewaarborgd. Onze verschoonruimte is open zodat de kinderen en PM`ers gezien en gehoord kunnen worden.

Op de slaapkamers hebben wij een camerasysteem, het grote scherm bevindt zich in de eerste groepsruimte. De camera beelden van de slaapkamers kunnen op de groepen worden gezien via de speciale app op de IPad.

Ook de omgeving van het dagverblijf wordt met camera`s bewaakt.

Kinderrijkhuis draagt er zorg voor dat PM`ers ten alle tijden een beroep kunnen doen op een andere volwassenen in geval van nood.

Indien het kind aantal het toelaat dat een PM`er alleen op de groep staat wordt het vier ogen beleid als volgt gewaarborgd. De PM`er zal indien aanwezig ondersteund worden door een stagiaire. Zijn er op dezelfde verdieping groepen aanwezig dan zal de PM`er worden gehoord en of gezien door de PM`er uit de andere groep.

In uitzonderlijke gevallen zal er een beroep worden gedaan op de achterwacht voor het waarborgen van het vier ogen beleid.

***Beroepskracht-kind-ratio***

Op alle groepen wordt de beroepskracht-kind-ratio gehanteerd zoals vastgelegd in de ministeriële Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Het Beroepskracht-kind-ratio wordt constant gewaarborgd via het systeem van Bitcare. Daarnaast wordt de BKR regelmatig gecontroleerd via de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Aandacht voor kinderen is belangrijk. Het is onmogelijk om de juiste aandacht te geven wanneer een PM`er te veel kinderen onder haar hoede heeft.

Naast de richtlijnen die vastgesteld zijn hebben wij bij Kinderrijkhuis ook eigen richtlijnen waar rekening mee gehouden wordt tijdens het indelen van de PM`ers op de groepen.

Welke specifieke aandacht heeft het kind nodig? De rekentool is gebaseerd op de leeftijd van het kind. Voor ons is het ook belangrijk om te kijken naar het kind. Er zijn tal van situaties te bedenken waarin kinderen extra aandacht nodig hebben. De wenperiode in de opvang, de overgang naar een andere groep, eenkennigheidsfase, of andere situaties waarin een kind extra aandacht nodig heeft. Het is dan belangrijk dat het beroepskracht-kind ratio het toelaat om deze extra aandacht te kunnen geven aan het kind.

Buiten de regel: Als de stamgroep tijdens bepaalde activiteiten wordt verlaten, gelden dezelfde beroepskrachtkind-ratio's.

Kinderrijkhuis noteert de namen van de PM`ers en kinderen die het terrein verlaten, zodat bij noodgevallen altijd inzichtelijk is welke personen zich buiten het terrein bevinden.

***3 uursregeling (vanaf 1 juli 2023)***

Het is toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de PM`er/kind ratio.

*Hiervoor gelden de volgende wettelijke voorwaarden:*

*• In totaal moet minstens de helft van het benodigde aantal beroepskrachten aanwezig zijn.*

*• Altijd dient er minstens één beroepskracht plus een achterwacht aanwezig te zijn.*

*• Vóór 9.30 uur en na 16.30 uur mag de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio niet langer duren dan anderhalf uur aaneengesloten.*

**Bij Kinderrijkhuis geven wij op de volgende wijze invulling aan de 3 uursregeling en de BKR**

**Gangbare personeelsdiensten**

Groep 1 Beer; 0-4 jaar maximaal 16 kinderen 4 beroepskrachten

PM `er 1 06.30-18.30uur (houder) PM`er 2 en 3 08.00-18.00uur PM`er 4 08.30-18.30uur De pauze tijden in de ochtend 10.30-11.30uur en de middag 13.00-14.00.Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 3 beroepskrachten vervalt de inzet van PM’er 3

Groep 2 Papegaai; 0-4 jaar maximaal 14 kinderen 4 beroepskrachten

PM `er 1 07.00-17.00uur PM`er 2 en 3 08.00-18.00uur PM`er 4 08.30-13.30uur De pauze tijden in de ochtend 10.30-11.30uur en de middag 13.00-14.00.Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 3 beroepskrachten vervalt de inzet van PM’er 3

Groep 3 Zebra 2-4 jaar maximaal 16 kinderen 3 beroepskrachten

PM `er 1 07.30-17.30uur PM`er 2 08.00-18.00uur PM`er 3 10.30-13.30uur De pauze tijden in de ochtend 10.30-11.30uur en de middag 13.00-14.00.Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 2 beroepskrachten vervalt de inzet van PM’er 3

Groep 4 Leeuw 2-6 jaar maximaal 16 kinderen 2 beroepskrachten

PM `er 1 07.30-17.30uur PM`er 2 08.00-18.00uur

De pauze tijden in de ochtend 10.30-11.30uur en de middag 13.00-14.00.Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 1 beroepskracht vervalt de inzet van PM’er 2. De pauze van de PM`er wordt dan opgevangen door een collega van de BSO-groep

BSO 1 Giraf 4-12 jaar maximaal 22 kinderen 2 beroepskrachten

PM`er 1 11.30-17.00 PM`er 2 13.30-18.00

Tijdens vakanties of studiedagen is de starttijd van de PM`ers 8.00uur

Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 1 beroepskracht vervalt de inzet van PM’er 2

BSO 2 Nijlpaard 4-12 jaar maximaal 22 kinderen 2 beroepskrachten

PM`er 1 13.30-17.00 PM`er 2 13.30-18.00

Tijdens vakanties of studiedagen is de starttijd van de PM`ers 8.00uur

Indien het aantal kinderen minder is dan het maximale aantal en/of volstaan kan worden met 1 beroepskracht vervalt de inzet van PM’er 1

**Afwijken BKR**

Bij Kinderrijkhuis wordt afweken van de BKR tijdens de pauzetijden, vervoer van BSO-kinderen en aan het begin van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan in totaal 3 uur per dag.

**De momenten waarop het voor kan komen dat het BKR afwijkt:**

**1) `S morgens tijdens de het brengen van de kinderen**

• Er zijn dan minimaal 2 PM`ers aanwezig

• Kinderen die gebracht worden ontbijten gezamenlijk in de eerste ruimte onder begeleiding van de PM`er.

• Kinderen die niet ontbijten worden begeleid door de PM`er.

• De BSO kinderen worden door de vrijwilligers en PM`ers naar school gebracht.

• Ouders worden gestimuleerd een korte periode bij het kind te blijven en

zijn verantwoordelijk voor het opbergen van de persoonlijke spullen van het kind.

• Aan het begin en eind van de dag worden geen georganiseerde activiteiten aangeboden en worden de kinderen uitgenodigd te spelen in de speelruimtes op de benedenverdieping en in de buitenruimtes.

Hierdoor is het mogelijk dat tijdens het afwijken van de BRK minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten aanwezig zijn.

**2) De pauze tijden in de ochtend 10.30-11.30uur en de middag 13.00-14.00.**

In overleg met de PM`ers is afgesproken dat er aparte pauzeruimte en tijden zijn. Op de rustige momenten op de dag is er gelegenheid om de groep te verlaten, een korte afspraak buiten de deur te plannen of een momentje rust te nemen.

Eten en drinken doen de PM`ers met de kinderen tegelijk aan tafel, omdat “zien eten doet eten” een feit is.

Op de pauze momenten slapen veel kinderen waardoor niet alle handen nodig zijn op de groep.

De kinderen die wakker zijn worden begeleid door de aanwezige PM`ers.

In de ochtend is dit tijdens het buitenspeelmoment. De kinderen buiten worden begeleid door de PM`ers van de groep ondersteund door de stagiaires en collega`s van de andere groepen.

In de middag worden de wakkere kinderen begeleid in het vrij spel door de PM`er(s) op de groep ondersteund door collega`s/stagiaires. Op de peutergroepen

Mocht er een noodgeval zijn en de PM`ers die pauze hebben zijn niet in het gebouw aanwezig dan wordt een PM`er van de andere groep gevraagd. In extreme noodgevallen wordt de achterwacht gebeld.

Niet alle PM`ers maken gebruik van de pauzes. Het is aan de PM`er of hij/zij behoefte heeft aan de pauze. Dit wordt onderling in het team tijdens de werkdag afgestemd. PM`ers zijn maximaal 30 minuten aaneengesloten weg van de groep. De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie op de groep daarom vraagt, afwijken van de boven vermelde pauzetijden.

3) `S middags tussen 13:45 & 14:15 uur

• Op dit tijdstip worden de BSO-kinderen uit school gehaald door de PM`ers

• Op dit moment van de dag slapen veel van de kinderen daardoor is er gelegenheid voor PM`ers uit groep 1 Beer om de BSO-groep te ondersteunen met het ophalen van kinderen.

**Presentielijsten**

Via het systeem van Bitcare worden de opvangtijden van de kinderen gepland en

geregistreerd. Ten alle tijden kan een presentielijst worden getoond. Hierop is

inzichtelijk welke PM`ers en kinderen aanwezig zijn (geweest) inclusief aankomst- en

vertrektijd.

**4.3 Stagiaires**

Stagiaires van diverse opleidingen krijgen de kans om hun praktijkervaring op te doen binnen Kinderrijkhuis. Zij staan boventallig op de groep en worden alleen voor ondersteuning en opleidingsgerichte doelen ingezet. Wel leren zij de taken die bij het beroep van de pedagogisch medewerker horen. Zij voeren deze taken uit onder toezicht van de PM`er

De stagiaires volgen een gerichte Mbo-opleiding PW-niveau 2/3 of 4. Ook kunnen stagiaires hbo-pedagogiek voor praktijkervaring terecht bij Kinderrijkhuis.

Een uitzondering voor de inzet van stagiaires is als een stagiaire al in het bezit is van haar niveau 3 diploma. En zij studeert door. Dan zal zij tijdens haar praktijkuren bij Kinderrijkhuis niet boventallig worden ingepland.

In het akkoord IKK is afgesproken dat maximaal 33% van het totaal aantal benodigde beroepskrachten volgens de beroepskracht-kind ratio mag bestaan uit stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Van stagiaires wordt een verklaring omtrent het gedrag gevraagd voor aanvang van de stage. Zij schrijven zich in het personenregister kinderopvang in en worden gekoppeld aan Kinderrijkhuis. Zodra de stage afgelopen is zal Kinderrijkhuis de stagiaire weer ontkoppelen.

Het heeft onze voorkeur om maximaal 1 stagiaire per groep te plaatsen. Daarnaast kan het sporadisch voorkomen dat er een snuffel stagiaire als tweede stagiaire ingezet wordt in een groep.

Wij bieden snuffelstagiaires van de middelbare school de kans om kennis te maken met het beroep van leiding in de kinderopvang.

De stagiaires worden allemaal begeleid op de groep door ervaren PM`ers. Tijdens de begeleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de student zich bevindt.

De taken van de stagiaires zijn afgestemd op het opleidingsniveau en de ervaring die de stagiaire in het verleden heeft opgedaan.

Een snuffelstagiaire zal vooral meelopen met de leiding en “snuffelen” wat het beroep kinderopvang inhoudt.

Enkele taken die zij uit zal voeren zijn:

• Met de vaste leidster mee aan tafel om de kinderen te begeleiden tijdens het eten

• Met de vaste leidster mee naar de verschoonruimte om te kijken hoe de verzorgen van het kind plaats vindt. De Snuffelstagiaire zal niet zelf een kind verschonen of naar bed brengen.

• Met de vaste leidsters de kinderen begeleiden tijdens activiteiten. Bijvoorbeeld:Puzzelen,buitenspelen of een spel.

Een stagiaire die een beroepsgerichte opleiding volgt zal ook beroepsgerichte taken uitvoeren. Zij ondersteunen de leiding maar krijgen geen verantwoordelijkheid over de kinderen. Zij staan boventallig op de groep.

Tijdens de eerste periode van stage zal worden beoordeeld welke taken de stagiaire op welk moment uit kan gaan voeren. Dit is afhankelijk van de ervaring die de stagiaire eerder heeft opgedaan.

Enkele taken die zij kan uitvoeren zijn:

• De vaste PM`er helpen tijdens activiteiten. Ook zal zij het initiatief kunnen nemen bij activiteiten. Bijvoorbeeld met de kinderen gaan voetballen of knutselen (onder begeleiding en toezicht van de vaste PM`er)

• Ondersteunen bij de verzorging van de kinderen. In het begin zal een stagiaire de kinderen onder begeleiding verzorgen of naar bed brengen. Verder in haar stage kan worden besloten dat toezicht houden door een vaste PM`er voldoende is wanneer een kind wordt verzorgd door de stagiaire. (Mits de leeftijd en gemoedstoestand van het kind het toelaat)

• Het klaarmaken van maaltijden kan door de stagiaires worden gedaan. Denk hierbij aan het maken van fruithapjes of het bereiden van de flesvoeding. (Altijd onder toezicht van de vaste PM`er)

Uitzonderingen zijn BBL-stagiaires. Zij worden op het moment dat zij daar klaar voor zijn ingezet op de groepen.

Alle stagiaires krijgen de kans om hun praktijkervaring te vergroten. En indien gewenst de praktijkopdrachten gegeven door school uit te voeren.

**Vrijwilligers:** De medewerkers van Kinderrijkhuis worden ondersteund door vrijwilligers. Deze vrijwilligers maken het mogelijk de buiten dorpse kinderen vanuit school naar Kinderrijkhuis vervoeren. Zodat zij bij Kinderrijkhuis in de BSO opgevangen kunnen worden. Uiteraard zijn ook zij in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) welke gekoppeld is aan Kinderrijkhuis.

Wanneer kinderrijkhuis vrijwilligers op de groep ontvangt voor het uitvoeren van activiteiten staan zij altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. De vrijwilligers zijn dus niet alleen met de groep kinderen. Veelal zijn dit eenmalige activiteiten. Zijn de vrijwilligers structureel aanwezig dan wordt ook voor hen een VOG aangevraagd.

Activiteiten die door vrijwilligers gedaan kunnen worden zijn bijvoorbeeld: Het voorlezen aan de kinderen, een dans/gym activiteit op de groep, of het organiseren van een activiteit samen met andere doelgroepen in het dorp (ouderen, mensen met beperkingen, de basisschool)

De vrijwilligers/studenten stemmen vooraf het activiteitenplan af met Kinderrijkhuis.

Wanneer kinderrijkhuis benaderd wordt door vrijwilligers voor de samenwerking of uitvoering van activiteiten dan zal kinderrijkhuis vooraf de ouders inlichten.

**4.4 Kosten en voorwaarden**

Tarief:

Het uurtarief is € 9.60 per 1-1-2023.

Dit tarief is voor alle soorten opvang, zowel BSO als KDV en voor de flexibele en vaste uren.

Ouders geven zelf de tijden van de opvang-dag aan via het systeem van Bitcare.

De opvang-dag en de betaling start op de opgegeven tijd of op het moment dat het kind het dagverblijf binnenkomt als dit eerder is.

De opvang-dag en de betaling eindigt op de opgegeven tijd of op het moment dat het kind het dagverblijf verlaat als dit later is.

Wij rekenen de opvanguren per kwartier.

Wijzigingen in opvangdagen of uren:

Wij vragen ouders om veranderingen in uren en of dagen op tijd door te geven via Bitcare

Wij hanteren een termijn van één week om de gereserveerde opvang kosteloos af te melden. Dat houdt in dat wij afmeldingen en wijzigingen uiterlijk één week voor de opvang-dag, liefst via Bitcare, van ouders ontvangen, anders zien wij ons genoodzaakt om de uren in rekening te brengen i.v.m. (personele)kosten.

Kinderen kunnen gebruik maken van vaste en flexibele opvanguren, het verschil willen wij hier graag duidelijk maken.

Vaste uren:

Dit zijn opvang-uren die door het jaar heen elke week op dezelfde dagen en uren worden ingevuld. Deze uren kunnen worden geannuleerd door tijdig verlof aan te vragen.

Flexibele uren:

Dit zijn opvang uren waarbij uiterlijk 4 weken voor het begin van de maand via Bitcare wordt doorgegeven op welke dagen en uren het kind gebruik gaat maken van de opvang.

Extra dagen

Opvang buiten de opgegeven dagen, dan vragen wij om dit ruim van tevoren aan te vragen, zodat wij u op tijd kunnen laten weten of er voldoende plaats is op de groep.

Wij zullen indien nodig extra personeel inplannen.

Voor de extra dagen gelden dezelfde regels en tarieven als voor de vaste en flexibele opvangdagen.

Vakantie:

In de vakanties kunnen de BSO-kinderen de gehele dag opgevangen worden.

**4.5 Communicatie met ouders**

Open communicatie naar de ouders en kinderen is van groot belang. Deze wijze van communiceren draagt bij het aan gevoel van welbevinden van iedereen binnen de organisatie. Tijdens de diverse contactmomenten met ouders komt het belang van open communicatie naar voren.

*Intakegesprek*

Het eerste contact met ouders begint vaak met een mail of telefoongesprek over de mogelijkheden voor opvang bij Kinderrijkhuis. Naar aanleiding van dit eerste contact wordt het intakegesprek gepland. Tijdens dit gesprek krijgen de ouders een rondleiding bij Kinderrijkhuis. Een van de houders zal de belangrijkste informatie van de organisatie overbrengen. Daarnaast is er voor de ouders ruimte om vragen te stellen. Aan het eind van het gesprek worden de wensen in kaart gebracht en indien mogelijk wordt de opvang tussen de ouders en Kinderrijkhuis afgestemd.

*Overdrachtsmomenten*

Voor een goed verloop van de gang van zaken is het noodzakelijk dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. De PM`er dient als aanspreekpunt voor de ouders. Ouders krijgen de gelegenheid om de PM`er te informeren over hun kind. De PM`er staat open voor deze opvattingen en past deze toe, voor zover mogelijk binnen het groepsverband. De PM`er krijgt tijdens het overdrachtsmoment informatie die zij kan gebruiken tijdens de interactie met het kind. Doordat de PM`er aansluit bij de beleefwereld van het kind zal het gevoel van welbevinden worden vergroot en kan het kind zich verder ontwikkelen

In de groepen hangt een whiteboard waarop de PM`ers noteren welke activiteiten de kinderen gedaan hebben die dag. Ouders vinden het prettig om te weten welke activiteiten hun kind gedaan heeft. Daarbij kan het ook als aanleiding tot een gesprek met en tussen ouders en kinderen leiden.

*Oudergesprekken met de mentor*

Oudergesprekken worden gehouden met ouders wanneer uitgebreidere informatie nodig is over het welbevinden of de ontwikkeling van het kind. Het initiatief voor een oudergesprek kan zowel vanuit de ouder als vanuit de organisatie worden genomen. De gesprekken worden gevoerd tussen de ouder(s) en de mentor van het kind. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor het kind en de ouder. Jaarlijks worden ouders gevraagd naar de behoeft van een oudergesprek. Uiteraard kan een oudergesprek indien nodig meerdere keren per jaar plaatsvinden.

*Oudercommissie*

Kinderrijkhuis heeft een actieve oudercommissie. De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders. De directie heeft de plicht om de adviezen van de oudercommissie mee te nemen in de bedrijfsvoering. De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, het adviesrecht en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage op het dagverblijf.

*Tevredenheidsonderzoek*

Jaarlijks houdt Kinderrijkhuis een tevredenheidsonderzoek onder zijn klanten. Ouders wordt gevraagd om (anoniem) de enquête in te vullen en indien van toepassing (schriftelijk) toe te lichten. Uiteraard is het voor ouders altijd mogelijk om tussentijds hun (on)tevredenheid te uiten.

*Geschillencommissie*

Klachten en ongenoegens van ouders worden uiterst serieus genomen. Dergelijke meldingen worden behandeld in overeenstemming met het klachtenreglement van de geschillencommissie. Ouders/verzorgers worden, indien nodig, door de houders geïnformeerd over de klachtenprocedure. Kinderrijkhuis is aangesloten bij de geschillencommissie.

**5) Het volgen en registreren van de ontwikkeling van het kind**

De meeste kinderen in Nederland ontwikkelen zich zonder al te veel problemen tot autonome en sociale personen die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Het is van groot belang om kinderen te volgen in hun ontwikkeling en om deze bevindingen in kaart te brengen. Zo leert de PM`er het kind goed kennen en kan zij achterhalen wat de behoeften van het kind zijn. Zodat zij haar aanpak kan afstemmen op de behoeften van het kind.

Het speerpunt **A**andacht voor de ontwikkelingen van de kinderen staat centraal bij dit hoofdstuk.

Kinderrijkhuis registreert de bevindingen van de kind observaties in het kinddossier.

De structurele observatiemomenten worden vastgelegd in het kind volgsysteem, dit document wordt toegevoegd aan het kinddossier. Elk kind heeft zijn eigen document waarin staat beschreven wat de bevindingen zijn uit de observatiemomenten. Dit is geen rapport waarin staat of het kind het goed of niet goed doet. Het is een objectief document wat beschrijft waar in de verschillende ontwikkelingsgebieden het kind zich bevindt.

Kinderrijkhuis beseft hoe belangrijk het is om in de eerste ontwikkelingsfasen van kinderen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt in de ontwikkeling. Denk hierbij aan signalen over ontwikkelingsbehoefte, een zorgvraag of het vermoeden van verwaarlozing of mishandeling. Signalen die buiten de geplande observatiemomenten worden waargenomen worden volgens het stappen behandeld.

**Stap 1: Een signaal wordt opgemerkt**

Door een PM`er, houder, stagiaire, pedagogisch coach of externe partij enz. wordt een signaal opgemerkt wat zorgt voor vragen over de ontwikkeling of veiligheid van het kind. Dit kan een heel concreet signaal zijn, maar dat hoeft niet. Allerlei (kleine) signalen kunnen ervoor zorgen dat er een idee ontstaat dat er iets mis is.

**Stap 2: Signalen in kaart brengen**

De persoon die de signalen heeft gezien gaat het kind in diverse situaties observeren om zo een compleet mogelijk beeld te vormen van de signalen die opgemerkt zijn. Tijdens het observeren kan er ook een gesprekje met het kind, de ouders en collega`s plaatsvinden om zo een compleet beeld te vormen.

De signalen worden geregistreerd in het kinddossier.

**Stap 3: Signalen bespreken**

De signalen die geobserveerd zijn worden in het teamoverleg besproken tijdens de kind bespreking. Tijdens dit overleg wordt beoordeeld of verdere observatie noodzakelijk is voor het vormen van een completer beeld. Wanneer dit noodzakelijk is zal stap 2 nogmaals worden uitgevoerd.

Indien nodig zal tijdens deze vervolg observatie externe hulp worden ingeschakeld van de pedagogisch coach, het consultatiebureau, PKO (passende kinderopvang) of veilig thuis.

Het komt ook voor dat ouders een “probleem” signaleren bij hun kind, hier twijfels over hebben en de PM`er om advies vragen. In een dergelijke situatie worden de stappen uit dit plan doorlopen om een compleet beeld te vormen en de ouders te kunnen adviseren over de hulpvraag die zij gesteld hebben.

Alle signalen die worden gesignaleerd en/of geregistreerd in het kinddossier worden met ouders/verzorgers besproken. Dit kan tijdens een overdrachtsmoment. Maar veelal zal het gesprek met de ouders plaatsvinden in een gepland gesprek met de mentor en PM`er van het kind. Tijdens dit gesprek worden de signalen besproken. Samen met de ouders wordt besproken of de signalen ook buiten Kinderrijkhuis te zien zijn. Ook wordt besproken hoe ouders om gaan met deze signalen. Is er al (externe) hulp? De gesprekken met ouders zijn enkel adviserend, ouders maken zelf de keuze of ze hulp willen bij de ontwikkeling van hun kind en op welke wijze ze dit aan pakken.

**Stap 4: Beoordelen of vervolg stappen noodzakelijk zijn**

Tijdens het bespreken van de signalen wordt beoordeeld of het noodzakelijk is dat er vervolgstappen worden gezet in het belang van het kind. Kan Kinderrijkhuis hulp bieden bij de zorgvraag? Of is het mogelijk om hulp te organiseren voor het kind? Denk bij vervolgstappen aan het adviseren van ouders. Een advies kan zijn huisarts/logopedie/fysiotherapie/osteopathie. Ook het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin kan hulpbieden bij opvoed vragen.

In het geval van een vermoeden van kindermishandeling of verwaarlozing zal Veilig thuis worden gevraagd voor advies. Bij een acute onveilige situatie zal Veilig thuis direct worden ingelicht door Kinderrijkhuis.

**Stap 5: Evalueren**

Tijdens het gehele proces worden verslagen van observaties en gesprekken vastgelegd in het kinddossier. Telkens wanneer er een gesprek met ouders/ zorgverlener of teamoverleg heeft plaatsgevonden zal worden beoordeeld of er vervolgactie nodig is. De stappen worden dan wederom doorlopen.

Wanneer er geen actie meer noodzakelijk is kan worden besloten om het (deel)dossier te sluiten. Uiteraard is het altijd mogelijk om terug te komen op deze afsluiting als de signalen terug keren.

*Vermoeden van verwaarlozing of mishandeling*

Bij een vermoeden van verwaarlozing of mishandeling van het kind worden de stappen uit het afwegingskader en de meldcode kindermishandeling (2018) gevolgd. Wij gaan uiterst voorzichtig om met dergelijke vermoedens en beperken ons tot concrete observaties.

*Privacy beleid*

Kinderrijkhuis hecht veel waarde aan de privacy van de kinderen, ouders en medewerkers. Hoe hier invulling aan wordt gegeven is te lezen in ons Privacy beleid. Deze ligt ter inzage op het dagverblijf.

**5.1 Kind volgsysteem**

Er zijn een aantal vaste momenten voor de uitgebreide observatie. De mentor of vaste PM`er observeert het kind op de verschillende ontwikkelingsgebieden en brengt dit in het kind volgsysteem in kaart. De signalen die geregistreerd staan in het kinddossier worden meegenomen tijdens het in kaart brengen van de kind ontwikkeling.

Kinderen worden op de volgende vaste momenten uitgebreid geobserveerd.

* Rond de eerste verjaardag van het kind: tijdens deze observatie zal veelal de groei in zijn motorische ontwikkeling en het welbevinden een rol spelen.
* Rond de tweede verjaardag van het kind en rond de vierde verjaardag van het kind. Deze observaties kunnen als overgangsobservatie worden meegenomen naar een nieuwe groep. (Peuterspeelzaal, buitenschoolse opvang of basisschool).
* Afscheidsobservatie: wanneer het kind Kinderrijkhuis zal verlaten zal de mentor nogmaals in het kind volgsysteem registeren waar het kind zich bevindt in de ontwikkeling.

Het observatieverslag wordt in het kinddossier van het kind bewaard. Ouders ontvangen bericht wanneer het observatieverslag is gemaakt en geplaatst in Bitcare.

De informatie uit het observatieverslag wordt met de ouders besproken tijdens de jaarlijkse oudergesprekken. Het doorgeven van informatie uit het kind volgsysteem aan een basisschool of andere instantie zal niet door Kinderrijkhuis worden gedaan. Het uitwisselen van gegevens naar derde wordt door de ouders verzorgd. Het is de keuze van de ouder of de informatie uit het kind volgsysteem wordt doorgegeven.

**6) Interactie vaardigheden in de praktijk**

Kinderrijkhuis biedt opvang aan kinderen in verschillende leeftijdscategorieën. Door de interactie tussen deze verschillende leeftijden ontstaan situaties die een belangrijke bijdrage kunnen leveren in de ontwikkeling van het kind. Het is van groot belang dat de PM`er optimaal gebruik maakt van de interactievaardigheden, zodat het kind vertrouwen in zichzelf en de ander kan opbouwen. De zes belangrijkste interactievaardigheden worden hieronder verder uitgelicht.

**6.1 Basale interactie vaardigheden**

* Sensitieve responsiviteit (emotionele ondersteuning bieden)

Hierin spelen de 3 V`s een belangrijke rol (Schreuder *et al*., 2011).

*1)Verkennen:* kijk naar wat het kind doet, ook naar zijn non-verbale gedrag. Bijvoorbeeld: het kind wat met de pop speelt. Wat doet het kind allemaal met de pop?

*2)Verbinden:* de PM`er verwoordt naar het kind wat zij waarneemt en verbind deze waarneming met haar taal. Bijvoorbeeld: ben je met de pop aan het spelen? Door taal aan te bieden die aansluit bij de beleefwereld van het kind leert het kind het meest.

*3)Verrijken:* de PM`er kan verwoorden wat zij waarneemt, maar het is belangrijk om ook verrijking van de taal aan te bieden. Door open vragen te stellen, bijvoorbeeld: welke kleertjes trek je haar aan? Zo ontstaat interactie tussen de PM`er en het kind

Deze methode wordt toegepast tijdens alle mogelijke situaties. Bijvoorbeeld wanneer een kind moeite heeft met afscheid nemen.

Verkennen: de PM`er ziet dat het kind verdriet heeft en hoort dat hij om zijn moeder vraagt.

Verbinden: De PM`er benoemt het verdriet van het kind.

Verrijken: De PM`er gaat in gesprek met het kind om te achterhalen hoe zij er samen een fijne dag van kunnen maken tot de ouder hem weer op komt halen.

Het is belangrijk dat een kind zich gehoord voelt. Dit zorgt voor emotionele veiligheid (Riksen-Walraven, 2000).

* Respect voor autonomie

Wanneer het kind zich emotioneel ondersteunt voelt gaat het zichzelf verder uitdagen. Het is belangrijk om de autonomie van het kind te respecteren, omdat hij zich zo kan richten op de uitdagingen in de ontwikkeling. De PM`er geeft het kind het gevoel dat hij het kan en mag proberen.

Bijvoorbeeld: het kind wil de pop een jurk aan trekken. Dit is een hele uitdaging om de pop die niet meegeeft in de jurk te krijgen. De PM`er moedigt het kind aan om het zelf te proberen.

* Structureren en grenzen stellen

Wanneer het kind op onderzoek uitgaat is het belangrijk om grenzen te stellen. Ook al lijkt dit in te gaan tegen het respect voor de eigen autonomie. Het is van groot belang dat het kind leert dat hij tegen grenzen aan kan lopen in zijn ontwikkeling naar zelfstandigheid. Bijvoorbeeld: het kind met de pop ziet een ander kind een luier aan doen bij zijn pop. Hij wil dit ook en pakt de luier van het kind af, zodat hij deze bij zijn eigen pop aan kan doen. De PM`er gaat de dialoog aan met de kinderen. Vanuit de inzichten van Korczak wordt door de PM`er niet gezegd wat het kind verkeerd doet of hoe het anders moet. De dialoog leert kinderen zelfreflectie. Wat is de aanleiding van jouw gedrag; kan dit ook anders, wat zou nog beter zijn?

**6.2 Educatieve interactievaardigheden**

* Praten en uitleggen

Het is belangrijk dat de informatie die aan kinderen wordt gegeven aansluit bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van het kind (Vereniging voor Freinetpedagogie, 2018). De PM`er houdt rekening met het taal en begripsniveau van het kind.

Ze stemt haar taalgebruik en spreektempo af op de mogelijkheden die het kind heeft.

* Ontwikkelingsstimulering

Het is belangrijk dat de PM`er met het aanbod van activiteiten en materialen aansluit bij de ontwikkeling van het kind. Door op zoek te gaan naar de zone van naaste ontwikkeling daag je het kind uit richting de volgende stap in zijn ontwikkeling (Van Doorn, 2018).

Het kind kan worden gestimuleerd door activiteiten zoals: dansen en muziek maken (motorische ontwikkeling) of kringgesprekken (sociale ontwikkeling).

Ook het aanbieden van materialen biedt kinderen nieuwe mogelijkheden. Kinderrijkhuis biedt kinderen de mogelijkheid om zelf een invulling te geven aan materialen. Wat kan je doen met een stapel blokken? Of wat zie jij in deze doos?

* Begeleiden van interacties tussen kinderen.

De PM`er brengt kinderen met elkaar in contact. Dit is belangrijk om hun sociale vaardigheden te ontwikkelen. Het is niet vanzelfsprekend dat kinderen interactie hebben met groepsgenootjes. De taak van de PM`er is om deze interactie te stimuleren door op zoek te gaan naar verbindende factoren. Bijvoorbeeld gezamenlijke interesses. Tijdens het open deuren moment is het belangrijk dat de PM`er de interactie tussen de kinderen van beide groepen begeleid.

**7) Omgevingsanalyse**

Tijdens het maken van de omgevingsanalyse is gebruik gemaakt van het model uit het boek pedagogisch kader.

In de omgevingsanalyse wordt een beeld gevormd van de interne en externe factoren die bepalend zijn voor de structurele kwaliteitsontwikkeling van de organisatie.

**7.1 Interne analyse**

Inwoners van Sambeek zijn veelal geboren en getogen in het dorp. Er is een grote mate van sociale controle en betrokkenheid bij de leefbaarheid. Tijdens de thema`s waarmee wordt gewerkt met de kinderen tonen ouders betrokkenheid door het leveren van materialen voor en het begeleiden van activiteiten.

De PM`ers van Kinderrijkhuis tonen betrokkenheid bij de organisatie door hun jarenlange dienstverband. Het team is opgebouwd uit ervaren beroepskrachten die hun kennis delen met jongere collega`s die middels stage kennis komen maken met het vak kinderopvang.

Kinderrijkhuis huurt een gedeelte van een multifunctioneel gebouw aan de doorgaande weg in Sambeek. Het gebouw dateert van 2014. Het gebouw huisvest ook diverse ruimtes die gehuurd worden voor scholing of vergaderingen en opslagmogelijkheden voor bedrijven uit de regio.

De ingang van de groepsruimtes van Kinderrijkhuis is enkel te betreden met het gebruik van een persoonsgebonden deurdruppel. Hiermee waarborgt de organisatie de veiligheid van de kinderen en medewerkers. De ruimtes die gehuurd worden door Kinderrijkhuis zijn licht en open door het gebruik van grote raampartijen en geven toegang tot de omheinde buitenruimte.

De inrichting van de groepsruimtes wordt door de PM`ers aangepast aan de behoefte van de groep.

*Samenwerking met professionals*

Het speerpunt **M**eningen delen met andere professionals wordt bereikt tijdens de intensieve samenwerking met de verschillende professionals.

**Basisscholen**

Kinderrijkhuis werkt samen met basisschool ‘De Bolster’. De basisschool bevindt zich op 700m afstand van de locatie van Kinderrijkhuis. De peuters van Kinderrijkhuis bezoeken één keer per maand de kleutergroep van de bolster om gezamenlijk activiteiten te ondernemen. Bij Kinderrijkhuis worden dezelfde thema`s gevolgd als op de Bolster, zodat deze aansluiten bij de leefwereld van de kinderen die na schooltijd de BSO bezoeken. De organisatie vindt het van belang om een goed contact te onderhouden met de directie en leraren van De Bolster. De kinderen die de kinderopvang van Kinderrijkhuis bezoeken zullen immers na hun vierde verjaardag veelal De Bolster gaan bezoeken. Een aantal kinderen die gebruik maken van de BSO van Kinderrijkhuis zijn tijdens schooltijd de leerlingen van De Bolster.

Met de Basisscholen in Boxmeer, Vortum-Mullem en Stevensbeek heeft Kinderrijkhuis contact indien nodig. Veelal zal dit zijn tijdens de overdracht momenten in het belang van de kinderen. Ook worden protocollen of wijzigingen in beleid gedeeld als beide partijen hierin een belang hebben. Denk daarbij aan het corona-protocol, parkeren bij scholen en het wijzigen van BSO-halte.

**GGD**

Kinderrijkhuis heeft in tal van situaties contact met de GGD. Zij zijn niet alleen de inspectie die jaarlijks de kwaliteit van de opvang beoordeeld. Zij zijn ook een instelling die advies geeft over zaken met betrekking tot gezondheid en veiligheid voor kinderen en medewerkers. Kinderrijkhuis heeft jaarlijks tweemaal een persoonlijk gesprek met de jeugdarts van het consultatiebureau. Tijdens een dergelijk gesprek worden de ontwikkelingen van kinderen besproken en is er ruimte voor vragen en adviezen.

**Centrum jeugd en gezin**

Indien van toepassing wordt er nauw samen gewerkt met de gezinsbegeleiding van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG).

**Brancheorganisatie kinderopvang**

Kinderrijkhuis is aangesloten bij de branche kinderopvang en blijft zo op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in het vakgebied. De nieuwsbrieven van de branche en het ministerie dragen er zorg voor dat alle ontwikkelingen en de daarbij gestelde eisen duidelijk in kaart worden gebracht.

**Gemeente Land van Cuijk**

De gemeente Land van Cuijk is verantwoordelijk voor het handhaven als er door de inspectie van de GGD een overtreding is geconstateerd. Bij wijzigingen in kind aantallen, interne verhuizingen enz. zal Kinderrijkhuis vooraf contact opnemen met de gemeente Land van Cuijk.

Vanuit de toenmalige gemeente Boxmeer is eind 2020 de “Passende Kinderopvang” (PKO) opgericht. Kinderrijkhuis kan van deze dienst gebruik maken wanneer er zorgen zijn rond (de ontwikkeling van) een kind. Vanaf 2023 is dit initiatief doorgezet en verder uitgebreid door de huidige gemeente Land van Cuijk.

Samenwerkingspartners uit het netwerk van Kinderrijkhuis hebben als gemeenschappelijke doelstelling dat het belang van het kind voorop staat.

**7.2 Externe analyse**

Binnen de gemeente Land van Cuijk bevinden zich diverse opvangvoorzieningen voor kinderen met een grote verscheidenheid aan aanbod. Hieronder vallen gastouders, kinderopvang, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang locaties. Ook zijn er diverse opvanglocaties waar medische zorg geleverd wordt.

Concurrentie krijgt Kinderrijkhuis binnen Sambeek van enkele gastouders, zij richten zich op kleinschalige huiselijke opvang. De BSO-locatie van ‘Spring in het veld’ biedt opvang aan BSO-kinderen uit Sambeek, Boxmeer en Vortum-Mullem. Buiten het dorp Sambeek zijn er diverse opvanglocaties voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang.

Kinderrijkhuis kinderopvang en buitenschoolse opvang heeft haar locatie in het dorp Sambeek. Het dorp heeft een hechte gemeenschap met een rijk verenigingsleven. Binnen het dorp is intensief gebouwd aan een nieuwbouwwijk. Deze wijk biedt woningen voor zowel starters als voor de hogere inkomens. Door de komst van deze nieuwbouwwijk zal het aantal inwoners fors stijgen en de leefbaarheid van Sambeek wordt hierdoor vergroot.

Enkele feiten (allecijfers.nl, 2021) over Sambeek op een rij:

* 1800 inwoners waarvan binnen de doelgroep van Kinderrijkhuis:
	+ 230 inwoners in de leeftijd 0-15 jaar
	+ 300 inwoners in de leeftijd 25-45 jaar
	+ 280 huishoudens met kinderen
* Voorzieningen binnen een straal van 5 kilometer
	+ Kinderopvang
	+ Basisschool De Bolster Sambeek
	+ Diverse basis en voortgezet onderwijs locaties in Boxmeer
	+ Huisarts en ziekenhuis in Boxmeer
	+ Winkelcentrum van Boxmeer
	+ Bibliotheek
	+ Snelweg A73
	+ De natuurgebieden de Maasheggen
	+ Diverse speeltuintjes

Kinderrijkhuis is een organisatie waar de komende jaren voldoende aanwas van onderaf verwacht wordt, door de aanleg van de nieuwe woonwijk. Dit bied Kinderrijkhuis zekerheid voor de toekomst.

Zijn er vragen over ons pedagogisch beleidsplan of heeft u tips voor ons dan horen wij dat graag.

Mieke, Nienke en Dorien Langen

Team Kinderrijkhuis