

Inspectierapport

Kinderrijkhuis (BSO)

Grotestraat 97a

5836 AD Sambeek

Registratienummer 993945399

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Land van Cuijk
Datum inspectie:	19-11-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-12-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens.....	16
Gegevens houder	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en met houder/beleidsmedewerker

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Land van Cuijk heeft er op dinsdag 19 november 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Kinderrijkhuis.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: inhoud pedagogisch beleidsplan

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Kinderrijkhuis maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Kinderrijkhuis. Buitenschoolse opvang Kinderrijkhuis is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 52 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 3 basisgroepen, te weten:

- Giraffe met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar;
- Nijlpaard met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.
- Leeuw met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot en met 6 jaar (combinatiegroep kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang).

De bso is gehuisvest in een eigen gebouw en heeft op deze locatie de beschikking over diverse groepsruimten en een buitenruimte. De bso bevindt zich op de eerste verdieping. Op de benedenverdieping bevindt zich het kinderdagverblijf (kdv).

Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Recentelijk heeft er een verbouwing plaatsgevonden bij de entree van het kinderdagverblijf. Dit is een verbetering.

Tijdens de inspectie worden in de groepen Giraffe en Nijlpaard kinderen opgevangen. In de groep de Leeuw zijn op dat moment geen bso - kinderen aanwezig.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
19-08-2021	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder heeft een wijzigingsverzoek gedaan voor ophoging van het aantal kindplaatsen van 35 naar 39 kindplaatsen. Verzoek is toegekend.
03-11-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
17-08-2022	Incidenteel onderzoek i.v.m. wijziging aantal kindplaatsen	De houder heeft een wijzigingsverzoek gedaan voor ophoging van het aantal kindplaatsen van 39 naar 55. Wijziging toegekend naar 52 kindplaatsen met inachtneming van de voorwaarden welke genoemd zijn in betreffende inspectierapport in verband met het instellen van een combinatiegroep op de eerste verdieping van de bso.
12-12-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.
23-10-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen.

Onderstaande voorwaarden zijn onvoldoende concreet (voor de bso) opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De houder is hiervoor de mogelijkheid tot herstel aangeboden.

Het betreft de volgende voorwaarden;

- het mentorschap is beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Echter de bekendmaking aan het kind is niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan;
- het verlaten van de basisgroep voor bepaalde activiteiten;
- taken en begeleiding van anders gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers; het betreft uitvoering geven aan het stagebeleid voor de BBL- stagiaire;
- de kaders waarbinnen verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet.

Herstelaanbod

De houder heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot herstel en heeft het pedagogisch beleidsplan aangevuld op bovenstaande onderwerpen. De houder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen betreffende het pedagogisch beleidsplan.

Onderstaand voorwaarden zijn niet van toepassing en derhalve niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan:

- meertalige buitenschoolse opvang;
- kindercentrum-overstijgende opvang;
- bijdrage van anders gekwalificeerde beroepskrachten aan het activiteitenaanbod en de ontwikkeling van het kind;
- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen; de houder geeft aan dat dit niet voorkomt.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en de verslaglegging van de vergaderingen. De beroepskrachten geven aan dat zij een keer per jaar het pedagogisch beleidsplan met alle beroepskrachten doornemen, dit wordt gedaan aan de hand van een quiz. De houder geeft aan dat er op 27 maart 2024 het beleid besproken is door middel van een spel (30 Seconds).

Tussendoor worden specifieke onderwerpen uit het pedagogisch beleidsplan besproken indien dit nodig is of indien een bepaalde situatie zich voordoet.

Daarnaast kunnen beroepskrachten digitaal (site en app) pedagogische cursussen volgen via Kinderwijs.

De houder heeft een scholingsplan opgesteld voor het jaar 2024-2025. Hieruit is op te maken dat er diverse scholingen plaatsvinden op het gebied van pedagogiek via Kinderwijs. Tevens geeft dit plan inzicht in de coaching activiteiten van de coach.

De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De kindbesprekingen vinden plaats per groep.

De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden. Beoordeeld is of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang.

Bij de beoordeling van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Gelet is op de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Wet kinderopvang, te weten:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Het overdragen van waarden en normen

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 19 november 2024. Gedurende deze middag zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Ontvangst kinderen
- Vrij spel
- Eet- en drinkmoment

De observatie heeft plaatsgevonden op de groepen Nijlpaard en Giraf. De combinatie groep de Leeuw heeft op moment van de observatie geen kinderen van de buitenschoolse opvang. Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

Bij binnenkomst worden de meeste kinderen individueel begroet, zichtbaar is dat de beroepskrachten de kinderen goed kennen. De beroepskrachten hebben gesprekje met de kinderen en hebben belangstelling voor de kinderen, zij kennen de kinderen goed.

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen,

Observatie

De beroepskrachten hebben individuele aandacht voor de kinderen bijvoorbeeld: een van de beroepskracht zegt tegen een kind: "*wat heb je een leuk vestje aan*". De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes en maken grapjes met de kinderen. De beroepskrachten geven, in gesprek met de toezichthouder, specifieke gedragingen aan van kinderen waar de beroepskrachten rekening mee houden.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie

Er is een bepaalde mate van routines en activiteiten zichtbaar met een bepaalde volgorde, zoals op het moment dat de kinderen binnenkomen, pakken zij een kruk en gaan zitten aan de tafel.

Er is een aangename en op sommige momenten een dynamische sfeer op de groep, kinderen tonen door de vragen die zij stellen en de gesprekjes die gevoerd worden met elkaar, dat zij zich op hun gemak voelen.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Observatie

De kinderen hebben op hun opvang dag veelal vaste beroepskrachten op de groep, er is continuïteit in het rooster van de beroepskrachten/groep.

De kinderen hebben vaste kinderen in de groep. Er is ruimte om na het eten en drinken met de kinderen te spelen uit de andere groep.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Observatie

De beroepskrachten hebben een herkenbaar programma, waarbij ook ruimte is om wat anders te doen. Door het slechte weer wordt ervoor gekozen om op een bepaald moment niet naar buiten te gaan. De kinderen willen graag in de ballenbak in een andere ruimte te spelen. De beroepskrachten geven hier de ruimte voor en spreken met de kinderen een schema af wie er wanneer naar de ballenbak mag.

Twee kinderen willen graag turnactiviteiten doen. Er wordt een mat uitgerold op de grond. De kinderen kunnen hierop hun kunsten vertonen. Een groepje kinderen wil met de strijkkralen spelen. De beroepskracht geeft aan: 'zullen we aan de tafel gaan zitten dan kunnen we allemaal bij de strijkkralen en zitten we allemaal aan één tafel, dat is handiger.

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatie

De beroepskrachten geven de kinderen uitleg en aanwijzingen tijdens het spel. Bijvoorbeeld tijdens het bouwen in de ballenbak grijpt de beroepskracht in bij een beginnend conflict tussen twee kinderen. Het conflict gaat over hoe hoog het bouwwerk moet worden. De kinderen bespreken samen wat te doen en spelen daarna samen verder.

De beroepskrachten luisteren naar de kinderen tijdens het eten en drinken, er vinden diverse gesprekjes plaats zoals wat er precies gebeurt bij als je je verslikt of over "Frozen".

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Observatie

Het programma wat geboden wordt bestaat uit vrij spel en individuele activiteiten. De kinderen kunnen zelf kiezen wat zij gaan doen. Bijvoorbeeld een groepje kinderen gaat naar de ballenbak, een ander groepje doet een spelletje of gaat figuren maken met de strijkkralen. In een hoek zitten twee kinderen in het keukentje en spelen vadersje en moedertje. De spelbetrokkenheid is bij de meeste kinderen hoog, zij zijn het grootste deel van de tijd met een activiteit bezig. Zichtbaar is dat de kinderen plezier hebben en gang kunnen gaan. De kinderen hebben speelmaatjes die zij opzoeken. In de speelruimten is voldoende spelmateriaal aanwezig.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

De kinderen krijgen de gelegenheid op diverse momenten met elkaar samen te spelen en te delen. Aan tafel en tijdens het eten en drinken worden gesprekjes gevoerd tussen de kinderen en tijdens het spelen hebben de kinderen is er gelegenheid om samen te spelen in wisselende samenstellingen. De beroepskrachten grijpen in bij negatieve interacties bijvoorbeeld, tijdens het aan tafel gaan slaat een kind een ander kind op de rug. De beroepskracht ziet dit en bespreekt met beiden kinderen.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

De beroepskrachten geven aan dat de inbreng van kinderen tijdens de gesprekjes ertoe doet. Zij gaan in op wat het kind zegt en houden de gesprekjes op gang.

Tijdens de observatie is op verschillende momenten zichtbaar dat de kinderen samenspelen bij bijvoorbeeld het poppenhuis of het keukentje en de ballenbak. De beroepskrachten laten het initiatief voor samenspel bij de kinderen.

De kinderen worden betrokken bij taakjes zoals het opruimen van de bekers na het drinken.

Overdracht normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie

Er zijn regels en afspraken, welke door de beroepskrachten uitgedragen worden. Bijvoorbeeld op de billen blijven zitten aan tafel of samenwerken tijdens het bouwen.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie

De kinderen reageren positief op anderen kinderen en hebben plezier met elkaar. De beroepskrachten spreken de kinderen aan in de omgang met elkaar wanneer daar aanleiding toe is.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch kort op 9 december 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op 19 november 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op 19 november 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (2024 Kinderrijkhuis Sambeek)
- Scholingsplan Kinderrijkhuis 2024-2025
- Verslaglegging vergadering 27-06-2024 (met coach)
- Notulen van teamvergadering van 06-07-2024 en 19-08-2024
- Pedagogisch vragen door middel van spel (30 seconds)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen; mentorschap

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten en stagiairs die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en ingezet zijn van 21 oktober tot en met 2 november van het jaar 2024 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Tevens zijn de vrijwilligers (3) die de kinderen vervoeren van en naar de bso opgenomen in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn en zijn ingezet van 21 oktober tot en met 2 november van het jaar 2024 op deze locatie zijn ingezien of bij voorgaande inspecties ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies. Binnen Kinderrijkhuis wordt deze taak door twee medewerkers uitgevoerd. De houder vervult de taak van pedagogisch beleidsmedewerker en een externe coach vervult de taak van pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum (zie tabel) het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten inclusief de flexwerkers, die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De

gemaakte urenberekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra)	Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)	De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte)
1 januari 2023	50 x 2 = 100 uur	10 x 15,63 fte = 157 uur	100 + 157 = 257 uur
1 januari 2024	50 x 2 = 100 uur	10 x 16,44 fte = 165 uur	100 + 165 = 265 uur

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de beroepskrachten en de houder/beleidsmedewerker en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie). Uit de gesprekken met de beroepskrachten is op te maken dat de beroepskrachten voor vragen met betrekking tot de kinderen terecht kunnen bij de pedagogisch coach. Tevens kan er ook individuele coaching gegeven worden indien hier behoefte aan is. De pedagogisch coach voert ook observaties uit en maakt soms gebruik van video interactie begeleiding.

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld;
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders; dit wordt aan het begin van het jaar aan alle ouders via het informatieboekje bekend gemaakt. Ouders ontvangen allemaal jaarlijks een herzien informatieboekje.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentorschap

Per 1 januari 2024 is het mentorschap belegd bij de beroepskrachten die op de groepen staan waar de kinderen opgevangen worden. De mentor is de beroepskracht waar het kind bij in de groep zit en die het kind het meeste ziet.

Ouders wordt een oudergesprek aangeboden en kunnen hiervan gebruik maken. Een oudergesprek kan ook plaatsvinden op vraag van de ouder of de beroepskracht als daar behoefte aan is

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tijdens het locatiebezoek o.a. bij het onderzoek van het kinderdagverblijf op 4 november 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op 19 november 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op 19 november 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (2024 Kinderrijkhuis Sambeek)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Deels ingezien bij voorgaande inspecties en deels ingezien op locatie.)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (bij voorgaande inspecties beoordeeld)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 5 december 2024)
- Presentielijst (ingezien op locatie op de iPad)
- Personeelsrooster (ingezien op locatie op de iPad)
- Document: Overzicht pedagogisch coach uren 2024
- Document: Overzicht pedagogisch coach uren 2023
- Document beleidsmedewerker geplande uren 2024
- Scholingsplan Kinderrijkhuis 2024 - 2025
- Mail van houder met toelichting op vragen van toezichthouder (28-11-2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderrijkhuis
Website	: http://www.kinderrijkhuis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000012942057
Aantal kindplaatsen	: 52

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderrijkhuis
Adres houder	: Grotestraat 97a
Postcode en plaats	: 5836 AD Sambeek
KvK nummer	: 61726915
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Land van Cuijk
Adres	: Postbus 7
Postcode en plaats	: 5360 AA Grave

Planning

Datum inspectie	: 19-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-12-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2024

Openbaar maken inspectierapport : 17-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.